ProtectTools

ユーザ ガイド

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 Intel は、米国 Intel Corporation またはその子会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。 AMD、AMD Arrow ロゴ、およびこれらの組み合わせは、Advanced Micro Devices, Inc.の商標です。 Bluetooth は、その所有者が所有する商標であり、使用許諾に基づいて Hewlett-Packard Company が使用しています。 Java は、米国 Sun Microsystems, Inc.の米国またはその他の国における商標です。SD ロゴは、その所有者の商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版 2007 年 1 月

製品番号: 438371-291

目次

1 セキュリティの	做要	
HP Prot	ectTools の機能	2
HP Prot	ectTools セキュリティへのアクセス	4
主なセキ	Fュリティの目的の実現	5
	盗難からの保護	5
	機密データへのアクセス制限	5
	内部または外部からの不正なアクセスの防止	
	強力なパスワード ポリシーの作成	6
その他の)セキュリティ対策	
	セキュリティの役割の割り当て	7
	HP ProtectTools のパスワードの管理	7
	安全なパスワードの作成	9
	HP ProtectTools Backup and Restore	
	証明情報および設定のバックアップ	
	証明情報の復元	
	設定の選択	11
セットフ	⁷ ップ手順 Credential Manager へのログオン	14
	[Credential Manager Logon Wizard](証明情報マネージャ ログオン・	
	ード)の使用	
	最初のログオン	15
	証明情報の登録	15
	指紋の登録	15
	指紋認証システムのセットアップ	16
	登録された指紋を使用した Windows へのログオン	16
	Java Card、USB eToken、または仮想トークンの登録	16
	USB eToken の登録	16
	その他の証明情報の登録	
一般的な	ょ タスク	
	仮想トークンの作成	
	Windows ログオン パスワードの変更	
	トークン PIN の変更	
	ID の管理	
	システムからの ID の消去	
	コンピュータのロック	
	Windows のログオンの使用	
	Credential Manager を使用した Windows へのログオン	20

JAWW

	アカウントの追加	21
	アカウントの削除	
	シングルサインオンの使用	
	新しいアプリケーションの登録	
	自動登録の使用	
	手動(ドラッグ アンド ドロップ)登録の使用	
	アプリケーションおよび証明情報の管理	
	アプリケーション プロパティの変更	
	シングルサインオンからのアプリケーションの削除	23
	アプリケーションのエクスポート	23
	アプリケーションのインポート	24
	証明情報の変更	24
	アプリケーションの保護機能の使用	25
	アプリケーションへのアクセス制限	25
	アプリケーションの保護の解除	25
	保護されたアプリケーションの制限設定の変更	26
高度なタス	スク(管理者のみ)	27
	ユーザおよび管理者のログオン方法の指定	27
	カスタム認証要件の設定	28
	証明情報のプロパティの設定	28
	Credential Manager の設定	29
	例1: [Advanced Settings](詳細設定)ページを使用して、Credential	
	Manager からの Windows ログオンを可能にする方法	
	例 2:[Advanced Settings](詳細設定)ページを使用して、シングルサイン	
	オンの前にユーザ確認を要求する方法	31
3 Embedded Secur	rity for HP ProtectTools	
	ップ手順	34
	内蔵セキュリティ チップの有効化	34
	内蔵セキュリティ チップの初期化	35
	基本ユーザ アカウントのセットアップ	36
一般的なな	タスク	
	Personal Secure Drive (PSD) の使用	37
	ファイルおよびフォルダの暗号化	37
	暗号化された電子メールの送受信	37
	基本ユーザ キーのパスワードの変更	38
	スク	
	バックアップおよび復元	39
	バックアップ ファイルの作成	39
	バックアップ ファイルからの証明データの復元	39
	所有者のパスワードの変更	40
	ユーザ パスワードの再設定	
	Embedded Security の有効化および無効化	40
	Embedded Security の永続的な無効化	
	Embedded Security の永続的な無効化の後の有効化	
	移行ウィザードによるキーの移行	
4 Java Card Secur	ity for HP ProtectTools	
60.45.4× 1	タスク	44
— ## H\175 ^		

iv JAWW

	Java Card の PIN の変更	44
	カード リーダーの選択	44
高度7	なタスク(管理者のみ)	45
	Java Card の PIN の割り当て	45
	Java Card への名前の割り当て	46
	電源投入時認証の設定	46
	Java Card の電源投入時認証の有効化および管理者 Java Card の作成	47
	ユーザ Java Card の作成	48
	Java Card の電源投入時認証の無効化	48
	uration for HP ProtectTools	
一般的	的なタスク	
	ブート オプションの管理	
	システム コンフィギュレーション オプションの有効/無効の設定	
高度7	なタスク	
	HP ProtectTools アドオン モジュールの設定の管理	53
	スマート カードの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定	
	内蔵セキュリティの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定	
	自動 DriveLock によるハードドライブのプロテクトの有効/無効の設定	55
	[Computer Setup]のパスワードの管理	55
	電源投入時パスワードの設定	56
	電源投入時パスワードの変更	56
	セットアップ パスワードの設定	
	セットアップ パスワードの変更	57
	パスワード オプションの設定	57
	厳重なセキュリティの有効化および無効化	57
	Windows 再起動時の電源投入時認証の有効/無効の設定	58
	ess Manager for HP ProtectTools	
	クグラウンド サービスの開始	
	構成	
デバイ	イス クラス構成(詳細設定)	
	ユーザまたはグループの追加	
	ユーザまたはグループの削除	_
	ユーザまたはグループのアクセス拒否	
	グループの単一ユーザによるデバイス クラスへのアクセス許可	
	グループの単ーユーザによる特定のデバイスへのアクセス許可	63
7 Drive Energy	otion for HD DrotoctTools	
	otion for HP ProtectTools 比の管理	66
	じの官垤 げ管理	
復 兀		69
8 トラブルシュ	.一ティング	
Crede	ential Manager for HP ProtectTools	
Embe	edded Security for HP ProtectTools	74
Devic	ce Access Manager for HP ProtectTools	80
そのも	th	81

JAWW v

用語	集	85
索引		87

vi JAWW

1 セキュリティの概要

HP ProtectTools セキュリティ マネージャ ソフトウェアは、コンピュータ本体、ネットワーク、および重要なデータを不正なアクセスから保護するために役立つセキュリティ機能を提供します。 以下のソフトウェア モジュールによって、高度なセキュリティ機能が提供されます。

- Credential Manager for HP ProtectTools
- Embedded Security for HP ProtectTools
- Java Card Security for HP ProtectTools
- BIOS Configuration for HP ProtectTools
- Device Access Manager for HP ProtectTools
- Drive Encryption for HP ProtectTools

コンピュータで利用可能なソフトウェア モジュールは、モデルによって異なる可能性があります。 たとえば、Embedded Security for HP ProtectTools は、TPM(Trusted Platform Module)セキュリティ チップが内蔵されているコンピュータでのみ使用できます。

HP ProtectTools ソフトウェア モジュールは、プリインストールまたはプリロードされている場合 と、HP の Web サイトからダウンロードできる場合があります。 詳しくは、http://www.hp.com/jp/にアクセスしてください。



注記: このガイドの操作手順は、該当する HP ProtectTools ソフトウェア モジュールがすで にインストールされていることを前提に書かれています。

JAWW 1

HP ProtectTools の機能

次の表で、HP ProtectTools モジュールの主な機能を詳しく説明します。

モジュール	主な機能		
Credential Manager for HP ProtectTools	Credential Manager には、個人のパスワードを保管できます		
	シングルサインオンは、パスワードで保護されたさまざまな Web サイト、アプリケーション、およびネットワーク リソース用の 複数のパスワードを記憶します		
	シングルサインオンは、ユーザ認証に Java™カードや指紋認証などの異なるセキュリティ テクノロジの組み合わせを要求することによって、さらなる保護機能を提供します		
	パスワード記憶域は暗号化によって保護されており、TPM 内蔵 セキュリティ チップ、または Java カードや指紋認証などのセキ ュリティ デバイス認証を使用することによって強化できます		
Embedded Security for HP ProtectTools	 Embedded Security は、TPM(Trusted Platform Module)内蔵 セキュリティ チップを使用して、コンピュータ本体に保存され ている機密のユーザ データまたは証明情報を不正なアクセスか ら保護するために役立ちます 		
	Embedded Security を使用すると、ユーザ データを保護するための PSD (Personal Secure Drive) を作成できます		
	 Embedded Security は、保護されたデジタル証明情報の操作のための他社製のアプリケーション (Microsoft Outlook や Internet Explorer など)をサポートします 		
Java Card Security for HP ProtectTools	 Java Card Security は、オペレーティング システムがロードされる前のユーザ認証を行うために、HP ProtectTools Java Card を設定します 		
	 Java Card Security では、管理者とユーザの Java Card を個別に 設定します 		
BIOS Configuration for HP ProtectTools	BIOS Configuration を使用すると、電源投入時のユーザおよび管理者パスワードの管理機能にアクセスできます		
	 BIOS Configuration は、f10 セットアップと呼ばれる、ブート前 BIOS コンフィギュレーション ユーティリティの代わりに使用できます 		
	 内蔵セキュリティ チップで機能強化された DriveLock は、ハードドライブがシステムから取り外されている場合でも、ハードドライブを不正なアクセスから保護するために役立ちます。ユーザは、内蔵セキュリティ チップのユーザ パスワード以外のパスワードを記憶する必要がありません 		

モジュール		主な機能		
Device Access Manager for HP ProtectTools	•	Device Access Manager を使用すると、IT 管理者は、ユーザ プロファイルに基づいてデバイスへのアクセスを制御できます		
	•	Device Access Manager は、不正なユーザが外部のストレージ メディアを使用してデータを削除したり、外部のメディアからシ ステムにウィルスを侵入させたりできないようにします		
	•	管理者は、特定の個人またはユーザのグループに対して、書き込 み可能なデバイスへのアクセスを無効にすることができます		
Drive Encryption for HP ProtectTools		Drive Encryption では、ボリューム全体にわたる完全なハードドライブ暗号化が可能です		
	•	Drive Encryption では、データの暗号化解除やデータへのアクセ スにブート前認証が強制されます		

JAWW HP ProtectTools の機能

HP ProtectTools セキュリティへのアクセス

Windows®の[コントロール パネル]から HP ProtectTools セキュリティにアクセスするには、次の操作を行います。

▲ [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。



注記: Credential Manager モジュールを設定した後は、Windows のログオン画面から直接 Credential Manager にログオンして HP ProtectTools を起動することもできます。 詳しくは、20 ページの「Credential Manager を使用した Windows へのログオン」を参照してください。

主なセキュリティの目的の実現

各 HP ProtectTools モジュールが連携して動作することにより、以下の主なセキュリティの目的を含む、さまざまなセキュリティの問題に対処するためのソリューションを提供できます。

- 盗難からの保護
- 機密データへのアクセス制限
- 内部または外部からの不正なアクセスの防止
- 強力なパスワードポリシーの作成

盗難からの保護

盗難の例として、空港の検問所での、機密データや顧客情報を含むコンピュータの盗難が挙げられます。 盗難からの保護には、以下の機能が役立ちます。

- ブート前認証機能が有効になっていると、オペレーティングシステムへのアクセスの防止に役立ちます。以下の項目を参照してください。
 - 53ページの「スマートカードの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定」
 - 54 ページの 「内蔵セキュリティの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定」
 - 46ページの「Java Card への名前の割り当て」
 - 65ページの「Drive Encryption for HP ProtectTools」
- DriveLock (ドライブロック) は、ハードドライブが取り外されて、セキュリティ保護されていないシステムに取り付けられている場合でもデータにアクセスできないようにするために役立ちます。 55 ページの 「自動 DriveLock によるハードドライブのプロテクトの有効/無効の設定」を参照してください。
- Embedded Security for HP ProtectTools モジュールで提供される Personal Secure Drive 機能では、機密データを暗号化して、認証なしではアクセスできないようにします。 以下の項目を参照してください。
 - 34 ページの 「セットアップ手順」(内蔵セキュリティのセットアップ)
 - 37 ページの「Personal Secure Drive (PSD) の使用」

機密データへのアクセス制限

契約検査官がオンサイトで作業しており、機密の財務データの確認のためにコンピュータへのアクセスを許可されているとします。ただし、この検査官がこれらのファイルを印刷したり、CD などの書き込み可能なデバイスに保存できるようにはしたくありません。 データへのアクセスを制限するには、以下の機能が役立ちます。

- Device Access Manager for HP ProtectTools を使用すると、IT 管理者は、機密情報を印刷したり、ハードドライブからリムーバブルメディアにコピーしたりできないように、書き込み可能なデバイスへのアクセスを制限することができます。 62 ページの 「デバイス クラス構成(詳細設定)」を参照してください。
- DriveLock は、ハードドライブが取り外されて、セキュリティ保護されていないシステムに取り付けられている場合でもデータにアクセスできないようにするために役立ちます。
 55ページの「自動 DriveLock によるハードドライブのプロテクトの有効/無効の設定」を参照してください。

内部または外部からの不正なアクセスの防止

機密データや顧客情報を含むコンピュータが内部または外部からアクセスされると、不正なユーザが 社内ネットワーク リソースに侵入したり、金融サービス、役員、または研究開発チームからのデー タ、または患者記録や個人の財務データなどの個人情報を入手したりできてしまう可能性がありま す。 不正なアクセスを防止するには、以下の機能が役立ちます。

- ブート前認証機能が有効になっていると、オペレーティングシステムへのアクセスの防止に役立ちます。以下の項目を参照してください。
 - 53ページの「スマートカードの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定」
 - 54ページの「内蔵セキュリティの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定」
 - 46ページの「Java Card への名前の割り当て」
 - 65ページの「Drive Encryption for HP ProtectTools」
- Embedded Security for HP ProtectTools は、以下の方法で、コンピュータ本体に保存されている 機密のユーザ データまたは証明情報を保護するために役立ちます。
 - 34ページの「セットアップ手順」(内蔵セキュリティのセットアップ)
 - 37 ページの「Personal Secure Drive (PSD) の使用」
- Credential Manager for HP ProtectTools は、以下方法で、不正なユーザがパスワードを入手したり、パスワードで保護されたアプリケーションにアクセスしたりできないようにするために役立ちます。
 - 14 ページの 「セットアップ手順」 (Credential Manager のセットアップ)
 - 21 ページの <u>「シングルサインオンの使用</u>」
- Device Access Manager for HP ProtectTools を使用すると、IT 管理者は、機密情報をハードドライブからコピーできないように、書き込み可能なデバイスへのアクセスを制限することができます。61 ページの 「簡易構成」を参照してください。
- Personal Secure Drive 機能では、以下の方法で機密データを暗号化し、認証なしではアクセスできないようにします。
 - 34 ページの 「セットアップ手順」(内蔵セキュリティのセットアップ)
 - 37 ページの「Personal Secure Drive (PSD) の使用」

強力なパスワード ポリシーの作成

いくつもの Web ベースのアプリケーションやデータベースに対して強力なパスワード ポリシーを使用する必要が生じた場合、Credential Manager for HP ProtectTools で以下の方法により、パスワードやシングルサインオンのための保護されたリポジトリが提供されます。

- 14 ページの 「セットアップ手順」 (Credential Manager のセットアップ)
- 21 ページの「シングルサインオンの使用」

セキュリティを強化するために、Embedded Security for HP ProtectTools は次に、ユーザ名とパスワードのリポジトリを保護します。 これにより、ユーザはメモに残したり覚えたりしなくても、複数の強力なパスワードを保持することができます。 34 ページの 「セットアップ手順」(Embedded Security のセットアップ) を参照してください。

その他のセキュリティ対策

セキュリティの役割の割り当て

コンピュータのセキュリティを(特に、大きな組織で)管理する上では、責任および権限をさまざまな管理者やユーザに割り当てることが、重要な作業の1つです。



注記: 小さな組織や個人で使用する場合などは、一人の人がすべての役割を受け持つこともできます。

HP ProtectTools では、セキュリティの責任および権限を以下のように分けられます。

セキュリティ オフィサ:企業またはネットワークのセキュリティ レベルを定義し、Java™ Cards、指紋認証システム、USBトークンなど、配備するセキュリティ機能を決定します。



注記: HP ProtectTools の機能の多くは、セキュリティ オフィサが HP と協力してカスタマイズできます。 詳しくは、HP の Web サイト http://www.hp.com/jp/を参照してください。

- IT 管理者:セキュリティ オフィサによって定義されたセキュリティ機能を適用し、管理します。また、一部の機能を有効または無効にできます。たとえば、セキュリティ オフィサが Java Card の配備を決定した場合、IT 管理者は Java Card の BIOS セキュリティ モードを有効にすることができます。
- ユーザ:セキュリティ機能を使用します。たとえば、セキュリティオフィサおよび IT 管理者が システムで Java Card を有効にしている場合、ユーザは Java Card の PIN を設定し、そのカー ドを認証に使用できます。

HP ProtectTools のパスワードの管理

HP ProtectTools セキュリティ マネージャの機能のほとんどは、パスワードによってセキュリティ保護されています。 次の表に、よく使用されるパスワード、そのパスワードが設定されるソフトウェア モジュール、およびパスワード機能の一覧を示します。

この表には、IT 管理者だけが設定して使用するパスワードも示されています。 その他のすべてのパスワードは、一般のユーザまたは管理者が設定できます。

HP ProtectTools のパスワード	設定する HP ProtectTools モジュール	機能	
Credential Manager のログオン パスワード	Credential Manager	このパスワードには、次の2つのオプショ ンがあります	
		 Windows にログオンした後、 Credential Manager にアクセスするための別のログオンで使用できます 	
		 Windows ログオン プロセスの代わり に使用し、Windows と Credential Manager に同時にアクセスできます 	
Credential Manager リカバリ ファイルのパスワード	Credential Manager、IT 管 理者が設定	Credential Manager リカバリ ファイルへの アクセスを保護します	
基本ユーザ キーのパスワード	Embedded Security	安全な電子メール、ファイル、およびフォ ルダの暗号化など Embedded Security 機能 へのアクセスに使用します。 電源投入時認	

HP ProtectTools のパスワード	設定する HP ProtectTools モジュール	機能
注記 : 内蔵セキュリティパスワードとも呼ばれます		証に使用すると、コンピュータの起動時や 再起動時、またはハイバネーションからの 復帰時にコンピュータのデータを保護しま す
緊急リカバリ トークンのパスワ ード	Embedded Security、IT 管理者が設定	内蔵セキュリティ チップ用のバックアップ ファイルである緊急リカバリ トークンへのアクセスを保護します
注記 : 緊急リカバリト ークンキーのパスワード とも呼ばれます		W/ / ENEMBOS
所有者のパスワード	Embedded Security、IT 管 理者が設定	システムと TPM チップを、Embedded Security のすべての所有者機能への不正な アクセスから保護します
Java™ Card の PIN	Java Card Security	Java Card の内容へのアクセスを保護し、 Java Card のユーザを認証します。 電源投 入時認証に使用すると、Java Card の PIN の入力により[Computer Setup]ユーティリ ティおよびコンピュータのデータも保護さ れます
		Java Card トークンが選択されている場合 は、Drive Encryption のユーザを認証します
[Computer Setup]のパスワード 注記 : BIOS の管理者 パスワード、f10 セット アップパスワード、また はセキュリティ セットア ップパスワードとも呼ば れます	BIOS Configuration、IT 管 理者が設定	[Computer Setup]ユーティリティへのアクセスを保護します
Power-on Password(電源投入時 パスワード)	BIOS Configuration	コンピュータの起動時や再起動時、または ハイバネーションからの復帰時にコンピュ ータのデータを保護します
Windows のログオン パスワード	Windows の[コントロール パネル]	手動ログオンで使用するか、または Java Card に保存できます

安全なパスワードの作成

パスワードを作成する場合は、まず、プログラムで設定されている仕様に従う必要があります。 ただし一般的には、強力なパスワードを作成し、そのパスワードが危険にさらされないようにするために、以下のガイドラインを考慮してください。

- 文字数が6文字、できれば8文字を超えるパスワードを使用します。
- パスワード全体にわたって大文字と小文字を混在させます。
- 可能な場合は常に、半角アルファベットと半角数字を混在させ、さらに特殊文字と句読点を含めます。
- パスワード中の文字の代わりに特殊文字または数字を使用します。 たとえば、アルファベットの l または L の代わりに数字の 1 を使用します。
- 2つ以上の言語から取った単語を組み合わせます。
- 単語またはフレーズを数字や特殊文字で分割します。たとえば、「Mary2-2Cat45」とします。
- 辞書に載っているような用語は使用しないでください。
- 名前やその他の個人情報(たとえば、誕生日、ペットの名前、母親の旧姓など)は、たとえ綴りを逆にしたとしても、パスワードには使用しないでください。
- パスワードは定期的に変更してください。 いくつかの文字や数字をその次の値に変更するだけでも構いません。
- パスワードをメモした場合は、コンピュータのすぐ近くの、人目につきやすい場所に保管しないでください。
- パスワードを、電子メールなどのコンピュータ上のファイルに保存しないでください。
- アカウントを共有したり、パスワードを誰かに教えたりしないでください。

HP ProtectTools Backup and Restore

HP ProtectTools Backup and Restore には、サポートされているすべての HP ProtectTools モジュールからの証明情報をバックアップおよび復元するための便利で、すばやく実行できる機能が用意されています。

証明情報および設定のバックアップ

以下の方法で証明情報をバックアップできます。

- [HP ProtectTools Backup Wizard] (HP ProtectTools バックアップ ウィザード)を使用して、HP ProtectTools モジュールの選択とバックアップを行う
- 事前に選択された HP ProtectTools モジュールをバックアップする
 - プラップ <u>注記</u>: この方法を使用するには、バックアップ オプションを設定する必要があります。
- バックアップのスケジュールを設定する
 - **注記**: この方法を使用するには、バックアップオプションを設定する必要があります。

[HP ProtectTools Backup Wizard]を使用した HP ProtectTools モジュールの選択とバックアップ

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[HP ProtectTools]→[Backup and Restore] (バックアップおよび復元) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、**[Backup Options]**(バックアップ オプション)をクリックします。 [HP ProtectTools Backup Wizard](HP ProtectTools バックアップ ウィザード)が起動します。 画面の説明に沿って操作し、証明情報をバックアップします。

バックアップ オプションの設定

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[HP ProtectTools]→[Backup and Restore] (バックアップおよび復元) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、**[Backup Options]**(バックアップ オプション)をクリックします。 [HP ProtectTools Backup Wizard](HP ProtectTools バックアップ ウィザード)が起動します。
- 4. 画面に表示される説明に沿って操作します。
- 5. [Storage File Password] (ストレージ ファイルのパスワード) を設定および確認したら、[Remember all passwords and authentication values for future automated backups] (将来の自動バックアップのすべてのパスワードと認証値を記憶する) を選択します。
- 6. [Save Settings] (設定の保存) →[Finish] (完了) の順にクリックします。

事前に選択された HP ProtectTools モジュールのバックアップ



注記: この方法を使用するには、バックアップオプションを設定する必要があります。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[HP ProtectTools]→[Backup and Restore] (バックアップおよび復元) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Backup]をクリックします。

バックアップ スケジュールの設定



注記: この方法を使用するには、バックアップオプションを設定する必要があります。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[HP ProtectTools]→[Backup and Restore] (バックアップおよび復元) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Schedule Backups](バックアップ スケジュールの設定)をクリックします。

- 4. [Task] (タスク) タブで、[Enable] (有効) チェック ボックスにチェックを入れて、スケジュー ルされたバックアップを有効にします。
- [Set Password] (パスワードの設定) をクリックし、[Set Password] (パスワードの設定) ダ イアログ ボックスでパスワードを入力して確認します。 [OK]をクリックします。
- 6. [Apply] (適用)をクリックします。 [Schedule] (スケジュール) タブをクリックします。 [Schedule Task] (タスクのスケジュール) の矢印をクリックし、自動バックアップの頻度を選 択します。
- 7. [Start time] (開始時刻) の下で、[Start time] (開始時刻) の矢印を使用して、バックアップ開 始の正確な時刻を選択します。
- 8. [Advanced] (詳細) をクリックして、開始日、終了日、および繰り返しタスクの設定を選択し ます。 [Apply] (適用) をクリックします。
- 9. [Settings] (設定) をクリックし、[Scheduled Task Completed] (スケジュールされたタスク の完了)、[Idle Time] (アイドル時間)、および[Power Management] (電源管理) の設定を選択 します。
- 10. [Apply] (適用)をクリックし、[OK]をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。

証明情報の復元

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 左側のパネルで、[HP ProtectTools]→[Backup and Restore](バックアップおよび復元)の順 にクリックします。
- 右側のパネルで、[Restore] (復元) をクリックします。 [HP ProtectTools Restore Wizard] (HP ProtectTools 復元ウィザード)が起動します。 画面に表示される説明に沿って操作します。

設定の選択

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 左側のパネルで、[HP ProtectTools]→[Settings] (設定) の順にクリックします。
- 右側のパネルで、設定を選択して[OK]をクリックします。

2 Credential Manager for HP ProtectTools

Credential Manager for HP ProtectTools では、次のセキュリティ機能を使用して、コンピュータを不正なアクセスから保護します。

- Windows へのログオン時のパスワードに代わる、Java Card や指紋認証システムなどを使用した Windows へのログオン。 詳しくは、15 ページの 「証明情報の登録」を参照してください。
- Web サイト、アプリケーション、および保護されたネットワーク リソースでの証明情報を自動的に記憶するシングルサインオン機能。
- Java Card や指紋認証システムなどの、オプションのセキュリティ デバイスのサポート。
- コンピュータのロック解除にはオプションのセキュリティデバイスを使用した認証を必要とするなどの、追加のセキュリティ設定のサポート。

JAWW 13

セットアップ手順

Credential Manager へのログオン

設定に応じて、以下のどれかの方法で Credential Manager にログオンできます。

- [Credential Manager Logon Wizard] (証明情報マネージャ ログオン ウィザード) (推奨)
- 通知領域の[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) アイコン
- HP ProtectTools セキュリティ マネージャ



注記: Windows のログオン画面の Credential Manager ログオン入力領域から Credential Manager にログオンすると、同時に Windows にもログオンします。

最初に Credential Manager を起動するときは、通常の Windows ログオン パスワードでログオンします。 その後、Credential Manager アカウントが、Windows のログオン証明情報を使用して自動的に作成されます。

Credential Manager にログオンした後、指紋や Java Card などの追加の証明情報を登録できます。 詳しくは、15 ページの 「証明情報の登録」を参照してください。

次回のログオン時には、ログオン ポリシーを選択して、登録された証明情報の任意の組み合わせを使用することができます。

[Credential Manager Logon Wizard] (証明情報マネージャ ログオン ウィザード) の使用

[Credential Manager Logon Wizard]を使用して Credential Manager にログオンするには、以下の手順で操作します。

- 1. 以下のどれかの方法で[Credential Manager Logon Wizard]を起動します。
 - Windows のログオン画面を使用する
 - 通知領域から、[HP ProtectTools Security Manager]アイコンをダブルクリックする
 - ProtectTools セキュリティ マネージャの[Credential Manager](証明情報マネージャ)ページから、ウィンドウの右上隅にある[Log On](ログオン)リンクをクリックする
- 2. 画面の説明に沿って操作し、Credential Manager にログオンします。

最初のログオン

開始する前に、管理者アカウントで Windows にログオンし、Credential Manager にログオンしていないことが必要です。

- 1. 通知領域内の[HP ProtectTools Security Manager](HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) アイコンをダブルクリックして、HP ProtectTools セキュリティ マネージャを起動します。 [HP ProtectTools Security Manager]ウィンドウが開きます。
- 2. 左側のパネルで[Credential Manager](証明情報マネージャ)をクリックしてから、右側のパネルの右上隅にある[Log On](ログオン)をクリックします。 [Credential Manager Logon Wizard] (証明情報マネージャ ログオン ウィザード)が起動します。
- [Password] (パスワード) ボックスに Windows パスワードを入力して[Next] (次へ) をクリックします。

証明情報の登録

[My Identity] (個人 ID) ページを使用して、各種の認証方法、または証明情報を登録できます。 登録が完了した後、それらの方法を使用して Credential Manager にログオンできます。

指紋の登録

指紋認証システムでは、Windows パスワードではなく、指紋を使用して認証することで Windows にログオンできます。

JAWW セットアップ手順 15

指紋認証システムのセットアップ

- 1. Credential Manager にログオンしたら、指紋認証システムの指紋読み取り装置に指を押し当てま す。 [Credential Manager Registration Wizard](証明情報マネージャ登録ウィザード)が起動し ます。
- 画面の説明に沿って操作し、指紋の登録と指紋認証システムのセットアップを完了します。
- 別の Windows ユーザ用の指紋を登録するには、そのユーザとして Windows にログオンして手順 1と2を繰り返します。

登録された指紋を使用した Windows へのログオン

- 1. 指紋を登録したらすぐに Windows を再起動します。
- Windows の[ようこそ]画面で、登録された指のどれかを押し当てて Windows にログオンします。

Java Card、USB eToken、または仮想トークンの登録



この手順を実行するには、カードリーダーを設定しておく必要があります。 リーダ ーが装備されていない場合は、18ページの「仮想トークンの作成」の説明に沿って仮想ト ークンを登録できます。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)をクリックします。
- 右側のパネルで、[Register Smart Card or Token](スマート カードまたはトークンの登録)を クリックします。 [Credential Manager Registration Wizard](証明情報マネージャ登録ウィザー ド)が起動します。
- 画面に表示される説明に沿って操作します。

USB eToken の登録

1. USB eToken ドライバがインストールされていることを確認します。



詳しくは、USB eToken の取扱説明書を参照してください。

- 2. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 3. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ) をクリックします。
- 右側のパネルで、[Register Smart Card or Token](スマート カードまたはトークンの登録)を クリックします。 [Credential Manager Registration Wizard](証明情報マネージャ登録ウィザー ド)が起動します。
- 画面に表示される説明に沿って操作します。

その他の証明情報の登録

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)をクリックします。

3. 右側のパネルで、[Register Credentials](証明情報の登録)をクリックします。 [Credential Manager Registration Wizard](証明情報マネージャ登録ウィザード)が起動します。

4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

JAWW セットアップ手順 17

一般的なタスク

Credential Manager の[My Identity](個人 ID)ページには、すべてのユーザがアクセスできます。 [My Identity]ページから、次のことができます。

- 仮想トークンの作成
- Windows ログオン パスワードの変更
- トークン PIN の管理
- ID の管理
- コンピュータのロック



注記: このオプションは、Credential Manager のクラシック ログオン画面が有効に設定されている場合にのみ利用できます。 29 ページの 「例 1 : [Advanced Settings] (詳細設定) ページを使用して、Credential Manager からの Windows ログオンを可能にする方法」を参照してください。

仮想トークンの作成

仮想トークンの機能は、Java Card や USB eToken とよく似ています。 このトークンは、コンピュータのハードドライブ上か、Windows レジストリ内のどちらかに保存されます。 仮想トークンでログオンすると、認証を完了するためにユーザ PIN の入力を要求されます。

新しい仮想トークンを作成するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)をクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Virtual Token](仮想トークン)をクリックします。 [Credential Manager Registration Wizard](証明情報マネージャ登録ウィザード)が起動します。



注記: **[Virtual Token]** (仮想トークン) オプションがない場合は、<u>16 ページの 「その</u> 他の証明情報の登録」の手順を実行します。

4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

Windows ログオン パスワードの変更

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)をクリックします。
- 右側のパネルで、[Change Windows Password] (Windows パスワードの変更) をクリックします。
- 4. [Old password] (古いパスワード) ボックスに、古いパスワードを入力します。
- 5. [New Password] (新しいパスワード) ボックスおよび[Confirm password] (パスワードの確認) ボックスに新しいパスワードを入力します。
- 6. [Finish] (完了) をクリックします。

トークン PIN の変更

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)をクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Change Token PIN] (トークン PIN の変更) をクリックします。
- 4. PIN を変更するトークンを選択して[Next](次へ)をクリックします。
- 5. 画面の説明に沿って操作し、PIN の変更を完了します。

ID の管理

システムからの ID の消去



注記: この操作は、Windows ユーザ アカウントには影響しません。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ) をクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Clear Identity for this Account](このアカウントの ID の消去)をクリックします。
- 4. 確認ダイアログ ボックスで[Yes] (はい) をクリックします。 ID がログオフされ、システムから 削除されます。

JAWW - 一般的なタスク 19

コンピュータのロック

この機能は、Credential Manager を使用して Windows にログオンした場合に利用できます。 席を離れている間のコンピュータの安全を確保するには、作業環境のロック機能を使用します。 これにより、不正なユーザによるコンピュータへのアクセスを防ぐことができます。 このロックは、自分自身と、コンピュータ上の管理者グループのメンバのみが解除できます。



注記: このオプションは、Credential Manager のクラシック ログオン画面が有効に設定されている場合にのみ利用できます。 29 ページの 「例 1: [Advanced Settings] (詳細設定) ページを使用して、Credential Manager からの Windows ログオンを可能にする方法」を参照してください。

コンピュータのロック解除に Java Card、指紋認証システム、またはトークンが必要となるように作業環境のロック機能を設定することで、セキュリティを強化できます。 詳しくは、29 ページの「Credential Manager の設定」を参照してください。

コンピュータをロックするには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)をクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Lock Workstation] (作業環境をロック) をクリックします。 Windows のログオン画面が表示されます。 コンピュータのロックを解除するには、Windows パスワードまたは[Credential Manager Logon Wizard] (証明情報マネージャ ログオン ウィザード) を使用する必要があります。

Windows のログオンの使用

ローカル コンピュータまたはネットワーク ドメインのどちらでも、Credential Manager を使用して Windows にログオンできます。 初めて Credential Manager にログオンすると、ローカルの Windows ユーザ アカウントが Windows ログオン サービス用のアカウントとして自動的に追加されます。

Credential Manager を使用した Windows へのログオン

Credential Manager を使用して、Windows のネットワークまたはローカル アカウントにログオンできます。

- Windows へのログオン用に指紋を登録してある場合は、指を押し当ててログオンします。
- 2. Windows へのログオン用に指紋を登録していない場合は、画面の左上隅にある指紋アイコンの 隣のキーボード アイコンをクリックします。 [Credential Manager Logon Wizard](証明情報マ ネージャ ログオン ウィザード)が起動します。
- 3. [User name] (ユーザ名) の矢印→自分の名前の順にクリックします。
- 4. [Password] (パスワード) ボックスにパスワードを入力して[Next] (次へ) をクリックします。

- 5. [More] (詳細) →[Wizard Options] (ウィザード オプション) の順に選択します。
 - a. 次回コンピュータにログオンした時にこの名前を初期設定のユーザ名にする場合は、[Use last user name on next logon](前回のユーザ名を次のログオン時に使用)チェック ボックスにチェックを入れます。
 - b. このログオン ポリシーを初期設定の認証方法にする場合は、[Use last policy on next logon] (前回のポリシーを次のログオン時に使用) チェック ボックスにチェックを入れます。
- 6. 画面に表示される説明に沿って操作します。 認証情報が正しい場合は、Windows アカウントおよび Credential Manager にログオンします。

アカウントの追加

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Windows Logon] (Windows のログオン) →[Add a Network Account] (ネットワーク アカウントの追加) の順にクリックします。 [Add Network Account Wizard] (ネットワーク アカウントの追加ウィザード) が起動します。
- 4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

アカウントの削除

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Windows Logon] (Windows のログオン) →[Manage Network Accounts] (ネットワーク アカウントの管理) の順にクリックします。 [Manage Network Accounts]ダイアログ ボックスが表示されます。
- 4. 削除するアカウントをクリックして[Remove](削除)をクリックします。
- 5. 確認ダイアログ ボックスで[Yes] (はい) をクリックします。
- 6. **[OK]**をクリックします。

シングルサインオンの使用

Credential Manager には、複数のインターネットおよび Windows プログラム用のユーザ名とパスワードを格納し、ユーザが登録されたプログラムにアクセスすると自動的にログオン証明情報を入力する、シングルサインオン機能があります。



注記: シングルサインオンの重要な機能は、セキュリティとプライバシです。 証明情報はすべて暗号化されており、Credential Manager へのログオンに成功した後にだけ使用できます。

JAWW 一 一般的なタスク 2^e

注記: セキュリティ保護されたサイトまたはプログラムにログオンする前に、Java Card、 指紋認証システム、またはトークンを使用して認証証明情報を検証するように、シングルサイ ンオンを設定することもできます。 この機能は、銀行口座番号などの個人情報が含まれている プログラムまたは Web サイトにログオンする場合に特に有効です。 詳しく は、29 ページの「Credential Manager の設定」を参照してください。

新しいアプリケーションの登録

Credential Manager では、Credential Manager にログオンしている間に起動するアプリケーションをすべて登録するよう要求されます。 アプリケーションを手動で登録することもできます。

自動登録の使用

- 1. ログオンが必要なアプリケーションを起動します。
- 2. プログラムまたは Web サイトのパスワード ダイアログ ボックスで[Credential Manager SSO] (証明情報マネージャ シングルサインオン) アイコンをクリックします。
- 3. プログラムまたは Web サイトのパスワードを入力して[OK]をクリックします。 [Credential Manager Single Sign On] (証明情報マネージャ シングルサインオン) ダイアログ ボックスが 開きます。
- **4.** [More] (詳細) をクリックして以下のオプションのどれかを選択します。
 - [Do not use SSO for this site or application.] (このサイトまたはアプリケーションではシングルサインオン(SSO)を使用しない。)
 - [Prompt to select account for this application.](このアプリケーションのアカウントの選択 画面を表示する。)
 - [Fill in credentials but do not submit.] (証明情報を入力するが送信はしない。)
 - [Authenticate user before submitting credentials.](証明情報を送信する前にユーザ認証を行う。)
 - [Show SSO shortcut for this application.] (このアプリケーションの SSO ショートカットを表示する。)
- 5. [Yes] (はい) をクリックして、登録を完了します。

手動(ドラッグ アンド ドロップ)登録の使用

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Single Sign On](シングルサインオン)→[Register New Application](新しいアプリケーションの追加)の順にクリックします。 [SSO Application Wizard](SSO アプリケーション ウィザード)が起動します。
- 4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

アプリケーションおよび証明情報の管理

アプリケーション プロパティの変更

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Single Sign On] (シングルサインオン) で、[Manage Applications and Credentials] (アプリケーションおよび証明情報の管理) をクリックします。
- 4. 変更するアプリケーション エントリをクリックして[Properties]. (プロパティ) をクリックします。
- 5. [General] (全般) タブをクリックして、アプリケーション名および説明を変更します。 該当する設定の横にあるチェック ボックスにチェックを入れるか外して、設定を変更します。
- 6. [Script] (スクリプト) タブをクリックして、SSO アプリケーション スクリプトを表示し、編集します。
- 7. [OK]をクリックします。

シングルサインオンからのアプリケーションの削除

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Single Sign On] (シングルサインオン) で、[Manage Applications and Credentials] (アプリケーションおよび証明情報の管理) をクリックします。
- 4. 削除するアプリケーション エントリをクリックして[Remove] (削除) をクリックします。
- 5. 確認ダイアログ ボックスで[Yes] (はい) をクリックします。
- **6. [OK]**をクリックします。

アプリケーションのエクスポート

アプリケーションをエクスポートして、シングルサインオン アプリケーション スクリプトのバック アップ コピーを作成できます。 このファイルは、後でシングルサインオン データの復元に使用できます。 これは、証明情報だけが含まれている ID バックアップ ファイルを補うものとして機能します。

アプリケーションをエクスポートするには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Single Sign On] (シングルサインオン) で、[Manage Applications and Credentials] (アプリケーションおよび証明情報の管理) をクリックします。

JAWW - 一般的なタスク 23

- 4. エクスポートするアプリケーション エントリをクリックします。 [More] (詳細) → [Applications] (アプリケーション) → [Export Script] (スクリプトのエクスポート) の順にクリックします。
- 5. 画面の説明に沿って操作し、エクスポートを完了します。
- 6. [OK]をクリックします。

アプリケーションのインポート

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Single Sign On](シングルサインオン)で、[Manage Applications and Credentials](アプリケーションおよび証明情報の管理)をクリックします。
- 4. インポートするアプリケーション エントリをクリックします。 [More] (詳細) →[Applications] (アプリケーション) →[Import Script] (スクリプトのインポート) の順に選択します。
- 5. 画面の説明に沿って操作し、インポートを完了します。
- 6. [OK]をクリックします。

証明情報の変更

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Single Sign On] (シングルサインオン) で、[Manage Applications and Credentials] (アプリケーションおよび証明情報の管理) をクリックします。
- 4. 変更するアプリケーション エントリをクリックして[More] (詳細) をクリックします。
- 5. 以下のオプションのどれかを選択します。
 - Applications (アプリケーション)
 - Add New(新規追加)
 - Remove (削除)
 - Properties (プロパティ)
 - Import Script (スクリプトのインポート)
 - Export Script (スクリプトのエクスポート)
 - 証明情報
 - Create New(新規作成)
 - View Password (パスワードの表示)



注記: パスワードを表示するには、事前に ID の認証を行う必要があります。

- 6. 画面に表示される説明に沿って操作します。
- 7. **[OK]**をクリックします。

アプリケーションの保護機能の使用

この機能を使用して、アプリケーションへのアクセス設定を行えます。 以下の基準に基づいてアクセスを制限できます。

- ユーザのカテゴリ
- 使用する時間
- 無操作の状態

アプリケーションへのアクセス制限

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Application Protection](アプリケーションの保護)で、[Manage Protected Applications] (保護されたアプリケーションの管理)をクリックします。 [Application Protection Service] (アプリケーション保護サービス) ダイアログ ボックスが表示されます。
- 4. アクセスを管理したいユーザのカテゴリを選択します。



注記: カテゴリが[Everyone] (全員) でない場合は、[Everyone]カテゴリ以外を優先させるために[Override default settings] (初期設定以外を優先する) を選択する必要がある場合があります。

- 5. **[Add]**(追加)をクリックします。 [Add a Program Wizard](プログラムの追加ウィザード)が 起動します。
- 6. 画面に表示される説明に沿って操作します。

アプリケーションの保護の解除

アプリケーションのアクセス制限を解除するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Application Protection](アプリケーションの保護)で、[Manage Protected Applications](保護されたアプリケーションの管理)をクリックします。 [Application Protection Service](アプリケーション保護サービス)ダイアログ ボックスが表示されます。
- 4. アクセスを管理したいユーザのカテゴリを選択します。



注記: カテゴリが[Everyone] (全員) でない場合は、[Everyone]カテゴリ以外を優先させるために**[Override default settings]** (初期設定以外を優先する) をクリックする必要がある場合があります。

JAWW 一 一般的なタスク 25

- 5. 削除するアプリケーション エントリをクリックして[Remove] (削除) をクリックします。
- **6. [OK]**をクリックします。

保護されたアプリケーションの制限設定の変更

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager](証明情報マネージャ)→[Services and Applications] (サービスおよびアプリケーション)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Application Protection](アプリケーションの保護)で、[Manage Protected Applications](保護されたアプリケーションの管理)をクリックします。 [Application Protection Service](アプリケーション保護サービス)ダイアログ ボックスが表示されます。
- 4. アクセスを管理したいユーザのカテゴリを選択します。



注記: カテゴリが[Everyone] (全員) でない場合は、[Everyone]カテゴリ以外を優先させるために**[Override default settings]** (初期設定以外を優先する) をクリックする必要がある場合があります。

- 5. 変更するアプリケーションをクリックして[Properties](プロパティ)をクリックします。 その アプリケーションの[Properties](プロパティ)ダイアログ ボックスが開きます。
- 6. [General] (全般) タブをクリックします。 以下の設定のどれかを選択します。
 - [Disabled (Cannot be used)] (無効 (使用不可))
 - [Enabled (Can be used without restrictions)] (有効 (無制限に使用可能))
 - [Restricted (Usage depends on settings)](制限あり(使用制限は設定により異なる))
- 7. [Restricted] (制限あり)を選択した場合、以下の設定が利用可能になります。
 - a. 時間、曜日、または日付に基づいて使用を制限する場合は、[Schedule] (スケジュール) タブをクリックして設定を行います。
 - b. 無操作状態に基づいて使用を制限する場合は、[Advanced] (詳細) タブをクリックして無操作の期間を選択します。
- 8. [OK]をクリックして、アプリケーションの[Properties](プロパティ)ダイアログ ボックスを閉じます。
- 9. **[OK]**をクリックします。

高度なタスク(管理者のみ)

Credential Manager の[Authentication and Credentials] (認証および証明情報) ページおよび [Advanced Settings] (詳細設定) ページは、管理者権限を持つユーザだけが使用できます。 これらの ページから、次のタスクを実行できます。

- ユーザおよび管理者のログオン方法の指定
- カスタム認証要件の設定
- 証明情報のプロパティの設定
- Credential Manager の設定

ユーザおよび管理者のログオン方法の指定

[Authentication and Credentials] (認証および証明情報) ページで、ユーザまたは管理者のどちらかに、どのような種類または組み合わせの証明情報が必要かを指定できます。

ユーザまたは管理者のログオン方法を指定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)→[Authentication and Credentials] (認証および証明情報) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Authentication] (認証) タブをクリックします。
- 4. カテゴリの一覧から、カテゴリ([Users](ユーザ)または[Administrators](管理者))をクリックします。
- 5. 一覧から、認証方法の種類または組み合わせをクリックします。
- [Apply] (適用) → [OK]の順にクリックします。

カスタム認証要件の設定

[Authentication and Credentials] (認証および証明情報) ページの[Authentication] (認証) タブに、必要な認証証明情報のセットが一覧表示されない場合は、カスタム要件を作成できます。

カスタム要件を設定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ)→[Authentication and Credentials] (認証および証明情報) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Authentication] (認証) タブをクリックします。
- 4. カテゴリの一覧から、カテゴリ([Users](ユーザ)または[Administrators](管理者))をクリックします。
- 5. 認証方法の一覧から、[Custom] (カスタム)をクリックします。
- 6. [Configure] (設定) をクリックします。
- 7. 使用する認証方法を選択します。
- 8. 以下のどちらかの項目をクリックして、方法の組み合わせを選択します。
 - AND を使用して認証方法を組み合わせる(ユーザはログオンするたびに、チェックを入れたすべての方法で認証する必要があります)
 - OR を使用して複数の認証方法のうち 1 つを要求する(ユーザはログオンするたびに、チェックを入れた方法のどれかを選択できます)
- [OK]をクリックします。
- **10.** [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

証明情報のプロパティの設定

[Authentication and Credentials] (認証および証明情報) ページの[Credentials] (証明情報) タブで、使用可能な認証方法の一覧を表示して設定を変更できます。

証明情報を設定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ) → [Authentication and Credentials] (認証および証明情報) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Credentials] (証明情報) タブをクリックします。

- 4. 変更する証明情報の種類をクリックします。 次のどれかの方法で証明情報を変更できます。
 - ▶ 証明情報を登録するには、[Register](登録)をクリックし、画面の説明に沿って操作します。
 - 証明情報を削除するには、[Clear] (クリア) をクリックし、確認ダイアログ ボックスで [Yes] (はい) をクリックします。
 - 証明情報のプロパティを変更するには、[Properties](プロパティ)をクリックし、画面の 説明に沿って操作します。
- 5. [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

Credential Manager の設定

[Settings] (設定) ページから、以下のタブを使用して各種の設定にアクセスし、変更することができます。

- General (全般):基本的な設定を変更できます。
- Single Sign On (シングルサインオン): 現在のユーザに対するシングルサインオンの動作方法の 設定 (たとえば、ログオン画面の検出、登録されたログオン ダイアログへの自動ログオン、パスワードの表示などの処理方法) を変更できます。
- Services and Applications (サービスおよびアプリケーション): 使用可能なサービスを表示して、それらのサービスの設定を変更できます。
- Security (セキュリティ): 指紋認証ソフトウェアを選択して、指紋認証システムのセキュリティ レベルを調整できます。
- Smart Cards and Tokens (スマート カードおよびトークン): 使用可能なすべての Java Card およびトークンのプロパティを表示して変更できます。

Credential Manager の設定を変更するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ) →[Settings] (設定) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、変更する設定が含まれるタブをクリックします。
- 4. 画面の説明に沿って操作し、設定を変更します。
- **5. [Apply]**(適用)→**[OK]**の順にクリックします。

例 1:[Advanced Settings](詳細設定)ページを使用して、Credential Manager からの Windows ログオンを可能にする方法

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ) → [Settings] (設定) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[General] (全般) タブをクリックします。

- 4. [Select the way users log on to Windows (requires restart)] (ユーザが Windows ヘログオン する方法の選択(再起動が必要))で、[Use Credential Manager with classic logon prompt] (証明情報マネージャでクラシック ログオン画面を使用する) チェック ボックスにチェックを入 れます。
- **5.** [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。
- 6. コンピュータを再起動します。



注記: [Use Credential Manager with classic logon prompt] (証明情報マネージャでクラ シック ログオン画面を使用する) チェック ボックスにチェックを入れると、コンピュータを ロックできるようになります。 <u>20 ページの 「コンピュータのロック」</u>を参照してください。

例 2: [Advanced Settings](詳細設定)ページを使用して、シングルサインオンの前にユーザ確認を要求する方法

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Credential Manager] (証明情報マネージャ) →[Settings] (設定) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Single Sign On] (シングルサインオン) タブをクリックします。
- 4. [When registered logon dialog or Web page is visited] (登録したログオン ダイアログまたは Web ページが表示された時の動作) で、[Authenticate user before submitting credentials] (証明情報を送信する前にユーザの認証を行う) チェック ボックスにチェックを入れます。
- **5.** [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。
- 6. コンピュータを再起動します。

3 Embedded Security for HP ProtectTools



注記: Embedded Security for HP ProtectTools を使用するには、統合された TPM (Trusted Platform Module) セキュリティ チップがコンピュータに内蔵されている必要があります。

Embedded Security for HP ProtectTools は、ユーザ データや証明情報を不正なアクセスから保護します。 このソフトウェア モジュールには、以下のセキュリティ機能があります。

- 高度な Microsoft® EFS (Encryption File System) ファイルおよびフォルダの暗号化
- ユーザ データを保護するための PSD (Personal Secure Drive) の作成
- データ管理機能(キー階層のバックアップや復元など)
- Embedded Security ソフトウェアの使用時にデジタル証明情報の操作を保護するための他社製のアプリケーション (Microsoft Outlook や Internet Explorer など) のサポート

TPM 内蔵セキュリティ チップを使用すると、HP ProtectTools セキュリティマネージャの他のセキュリティ機能を強化したり有効にしたりできます。 たとえば、Credential Manager for HP ProtectTools では、内蔵チップを Windows へのログオン時の認証要素として使用できます。 一部のモデルでは、TPM 内蔵セキュリティ チップを使用して、BIOS Configuration for HP ProtectTools からアクセスする高度な BIOS セキュリティ機能を有効にすることもできます。

JAWW 33

セットアップ手順



/ 注意: セキュリティ上の危険にさらされないようにするために、IT 管理者が内蔵セキュリテ ィ チップを直ちに初期化することを強くおすすめします。 内蔵セキュリティ チップを初期化 しない場合、不正なユーザ、コンピュータ ワーム、またはウィルスがコンピュータのオーナシ ップを奪い、緊急リカバリ アーカイブの処理やユーザ アクセスの設定など所有者のタスクを 制御してしまう可能性があります。

以下の2つの項目の手順に沿って操作し、内蔵セキュリティチップを有効にして初期化します。

内蔵セキュリティ チップの有効化

内蔵セキュリティ チップは、[Computer Setup]ユーティリティで有効にする必要があります。 この手 順は、BIOS Configuration for HP ProtectTools では実行できません。

内蔵セキュリティ チップを有効にするには、以下の手順で操作します。

- コンピュータの電源を入れるか再起動し、画面の左下隅に[F10 = ROM Based Setup] (ROM べ ースのセットアップ)というメッセージが表示されている間に f10 キーを押して、「Computer Setuplを起動します。
- 管理者パスワードを設定していない場合は、矢印キーを使用して[Security](セキュリティ設 定)→[Setup password](セットアップ パスワード)の順に選択して enter キーを押します。
- [New password] (新しいパスワード) および[Verify new password] (新しいパスワードの確 認) ボックスにパスワードを入力して f10 キーを押します。
- [Security](セキュリティ設定)メニューで、矢印キーを使用して[TPM Embedded Security] (TPM 内蔵セキュリティ)を選択し、enter キーを押します。
- [Embedded Security] (内蔵セキュリティ) にデバイスが表示されない場合、[Available] (利用 可能)を選択します。
- [Embedded security device state] (内蔵セキュリティ デバイスの状態) を選択し、[Enable] (有効にする)に変更します。
- 7. f10 キーを押して、Embedded Security の設定への変更を確定します。
- 設定を保存して[Computer Setup]を終了するには、矢印キーを使用して[File](ファイル)→[Save changes and exit] (設定を保存して終了) の順に選択します。 次に、画面の説明に沿って操作 します。

内蔵セキュリティ チップの初期化

内蔵セキュリティの初期化プロセスでは、以下のことを行います。

- 内蔵セキュリティチップの所有者のパスワードを設定します。これにより、内蔵セキュリティチップ上のすべての所有者機能へのアクセスが保護されます。
- 緊急リカバリ アーカイブをセットアップします。緊急リカバリ アーカイブとは、すべてのユーザの基本ユーザ キーを再暗号化できるようにするための保護された記憶領域です。

内蔵セキュリティチップを初期化するには、以下の手順で操作します。

1. タスク バーの右端の通知領域にある[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) アイコンを右クリックして、**[Embedded Security Initialization]** (内蔵セキュリティの初期化)を選択します。

[HP ProtectTools Embedded Security Initialization Wizard] (HP ProtectTools Embedded Security 初期化ウィザード) が起動します。

2. 画面に表示される説明に沿って操作します。

JAWW セットアップ手順 35

基本ユーザ アカウントのセットアップ

Embedded Security で基本ユーザ アカウントをセットアップすると、次のタスクが実行されます。

- 暗号化された情報を保護するための基本ユーザキーが生成され、その基本ユーザキーを保護するための基本ユーザキーのパスワードが設定されます。
- 暗号化されたファイルおよびフォルダを格納するための PSD (Personal Secure Drive) が設定されます。



注意: 基本ユーザ キーのパスワードは保護しておいてください。 このパスワードがない と、暗号化されたデータにアクセスしたり復元したりできなくなります。

基本ユーザ アカウントをセットアップしてユーザ セキュリティ機能を有効にするには、以下の手順で操作します。

- 1. [Embedded Security User Initialization Wizard] (Embedded Security ユーザ初期化ウィザード) が起動していない場合は、[スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Embedded Security] (内蔵セキュリティ) →[User Settings] (ユーザーの設定) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Embedded Security Features](内蔵セキュリティの機能)の[Configure] (設定)をクリックします。

[Embedded Security User Initialization Wizard] (Embedded Security ユーザ初期化ウィザード) が起動します。

4. 画面に表示される説明に沿って操作します。



注記: セキュリティ保護された電子メールを使用するには、最初に、Embedded Security で作成されたデジタル証明情報を使用するように電子メール クライアントを設定する必要があります。 デジタル証明情報が使用できない場合は、証明機関から取得する必要があります。 電子メールを設定してデジタル証明情報を取得する手順については、電子メール クライアントのヘルプを参照してください。

一般的なタスク

基本ユーザアカウントのセットアップを完了すると、以下のタスクを実行できます。

- ファイルおよびフォルダの暗号化
- 暗号化された電子メールの送受信

Personal Secure Drive (PSD) の使用

PSD のセットアップを完了すると、次回のログオンで、基本ユーザ キーのパスワードを入力するよう要求されます。 基本ユーザ キーのパスワードを正しく入力すると、Windows エクスプローラから直接 PSD にアクセスできます。

ファイルおよびフォルダの暗号化

暗号化ファイルを操作する場合は、以下の規則を考慮してください。

- 暗号化できるファイルおよびフォルダは、NTFSパーティション上のものだけです。 FAT パーティション上のファイルおよびフォルダは暗号化できません。
- システム ファイルや圧縮されたファイルは暗号化できません。また、暗号化されたファイルは 圧縮できません。
- 一時フォルダは、ハッカーの関心を引く可能性があるため、暗号化するようにしてください。
- ファイルまたはフォルダを初めて暗号化した時、回復ポリシーが自動的にセットアップされます。暗号化証明情報や秘密キーをなくした場合でも、このポリシーによって、回復エージェントを使用して情報の暗号化を解除できるようになります。

ファイルおよびフォルダを暗号化するには、以下の手順で操作します。

- 1. 暗号化するファイルまたはフォルダを右クリックします。
- 2. [Encrypt] (暗号化)をクリックします。
- 3. 以下のオプションのどちらかをクリックします。
 - [Apply changes to this folder only] (このフォルダにのみ変更を適用する)
 - [Apply changes to this folder, subfolders, and files] (このフォルダ、およびサブフォル ダとファイルに変更を適用する)
- 4. [OK]をクリックします。

暗号化された電子メールの送受信

Embedded Security では、暗号化された電子メールの送受信を行うことができますが、その手順は電子メールのアクセスに使用しているプログラムによって異なります。 詳しくは、Embedded Security のヘルプおよび使用している電子メール アプリケーションのヘルプを参照してください。

JAWW 一 一般的なタスク 37

基本ユーザ キーのパスワードの変更

基本ユーザキーのパスワードを変更するには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Embedded Security](内蔵セキュリティ)→[User Settings](ユーザーの設 定)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Basic User Key password] (基本ユーザ キーのパスワード) の[Change] (変更)をクリックします。
- 4. 古いパスワードを入力した後、新しいパスワードを設定して確定します。
- 5. [OK]をクリックします。

高度なタスク

バックアップおよび復元

Embedded Security のバックアップ機能では、緊急の場合に復元される証明情報を含むアーカイブが作成されます。

バックアップ ファイルの作成

バックアップファイルを作成するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Embedded Security](内蔵セキュリティ)→[Backup](バックアップ)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、**[Backup]**をクリックします。 HP Embedded Security for ProtectTools Backup Wizard(HP Embedded Security for ProtectTools バックアップ ウィザード)が起動します。
- 4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

バックアップ ファイルからの証明データの復元

バックアップファイルからデータを復元するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Embedded Security](内蔵セキュリティ)→[Backup](バックアップ)の順にクリックします。
- 右側のパネルで、[Restore] (復元) をクリックします。 HP Embedded Security for ProtectTools Backup Wizard (HP Embedded Security for ProtectTools バックアップ ウィザード) が起動します。
- 4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

JAWW 高度なタスク 39

所有者のパスワードの変更

所有者のパスワードを変更するには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Embedded Security](内蔵セキュリティ)→[Advanced](アドバンス)の 順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Owner Password](所有者のパスワード)の[Change](変更)をクリックし
- 4. 古い所有者のパスワードを入力した後、新しい所有者のパスワードを設定して確定します。
- 5. **[OK]**をクリックします。

ユーザ パスワードの再設定

ユーザが忘れたパスワードを管理者に再設定してもらうことができます。 詳しくは、ヘルプを参照し てください。

Embedded Security の有効化および無効化

セキュリティ機能を使用しないで操作する場合は、Embedded Security の機能を無効にすることがで きます。

Embedded Security の機能は、次の2種類のレベルで有効または無効にすることができます。

- 一時的な無効化:このオプションを使用すると、Windows の再起動時に Embedded Security が 自動的に再び有効になります。 このオプションは、初期設定ですべてのユーザが使用できます。
- 永続的な無効化:このオプションを使用すると、Embedded Security を再び有効にするには所有 者のパスワードが必要になります。 このオプションは、管理者だけが使用できます。

Embedded Security の永続的な無効化

Embedded Security を永続的に無効にするには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Embedded Security](内蔵セキュリティ)→[Advanced](アドバンス)の 順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Embedded Security]の[Disable] (無効にする) をクリックします。
- 4. 入力画面で所有者のパスワードを入力して[OK]をクリックします。

Embedded Security の永続的な無効化の後の有効化

Embedded Security を永続的に無効にした後で再び有効にするには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Embedded Security](内蔵セキュリティ)→[Advanced](アドバンス)の 順にクリックします。

- 3. 右側のパネルで、[Embedded Security]の[Enable](有効にする)をクリックします。
- 4. 入力画面で所有者のパスワードを入力して[OK]をクリックします。

JAWW 高度なタスク 41

移行ウィザードによるキーの移行

移行は、キーや証明情報の管理、復元、転送などを行うことができる、高度な管理者タスクです。 移行について詳しくは、Embedded Security のヘルプを参照してください。

4 Java Card Security for HP ProtectTools

Java Card Security for HP ProtectTools は、オプションのカード リーダーが装備されたコンピュータ での Java Card のセットアップおよび設定を管理します。

Java Card Security を使用すると、次のタスクを実行できます。

- Java Card のセキュリティ機能にアクセスできます。
- [Computer Setup]ユーティリティを使用して、電源投入時の環境で Java Card の認証を有効にすることができます。
- Java Card を管理者およびユーザに個別に設定できます。 オペレーティング システムがロード される前に、ユーザは Java Card を挿入し、PIN を入力する必要があります。
- Java Card のユーザ認証を行うための PIN の設定および変更を行えます。

JAWW 43

一般的なタスク

[General] (全般) ページを使用すると、次のタスクを実行できます。

- Java Card の PIN の変更
- カード リーダーの選択



注記: カード リーダーでは、Java Card とスマート カードの両方を使用します。 この機能は、コンピュータに複数のカード リーダーが装備されている場合に使用できます。

Java Card の PIN の変更

Java Card の PIN を変更するには、以下の手順で操作します。



注記: Java Card の PIN は、4~8 桁の半角数字にする必要があります。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ)をクリックし、[General] (全般) をクリックします。
- 3. PIN が設定されている Java Card をカード リーダーに挿入します。
- 4. 右側のパネルで、[Change] (変更) をクリックします。
- 5. [Change PIN] (PIN の変更) ダイアログ ボックスで、[Current PIN] (現在の PIN) ボックスに 現在の PIN を入力します。
- 6. [New PIN](新しい PIN)ボックスに新しい PIN を入力し、[Confirm New PIN](新しい PIN の確認入力)ボックスに PIN を再度入力します。
- 7. **[OK]**をクリックします。

カードリーダーの選択

Java Card を使用する前に、Java Card Security for ProtectTools で正しいカード リーダーが選択されていることを確認してください。 正しいリーダーが選択されていないと、一部の機能が使用できなくなるか、正しく表示されない場合があります。 さらに、カード リーダー ドライバが正しくインストールされ、Windows σ [デバイス マネージャ]に正しく表示される必要があります。

カードリーダーを選択するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ) をクリックし、[General] (全般) をクリックします。
- 3. Java Card をカード リーダーに挿入します。
- 4. 右側のパネルの[Selected card reader](スマート カード リーダー)で正しいリーダーをクリックします。

高度なタスク(管理者のみ)

[Advanced] (アドバンス) ページを使用すると、次のタスクを実行できます。

- Java Card の PIN の割り当て
- Java Card への名前の割り当て
- 電源投入時認証の設定
- Java Card のバックアップおよびリストア(復元)



注記: [Advanced] (アドバンス) ページを表示するには、Windows 管理者権限を持っている必要があります。

Java Card の PIN の割り当て

Java Card Security for ProtectTools で Java Card を使用できるようにするには、Java Card に名前とPIN を割り当てる必要があります。

Java Card に PIN を割り当てるには、以下の手順で操作します。



注記: Java Card の PIN は、4~8 桁の半角数字にする必要があります。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ)をクリックし、[Advanced] (アドバンス)をクリックします。
- 3. 新しい Java Card をカード リーダーに挿入します。
- **4.** [New Card] (新しいカード) ダイアログ ボックスが表示されたら、[New display name] (新しい表示名) ボックスに新しい名前を、[New PIN] (新しい PIN) ボックスに新しい PIN を入力し、[Confirm New PIN] (新しい PIN の確認入力) ボックスに PIN を再度入力します。
- 5. [OK]をクリックします。

Java Card への名前の割り当て

電源投入時認証に Java Card を使用できるようにするには、Java Card に名前を割り当てる必要があります。

Java Card に名前を割り当てるには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ)をクリックし、[Advanced] (アドバンス)をクリックします。
- 3. Java Card をカード リーダーに挿入します。



注記: このカードにまだ PIN を割り当てていない場合は、[New Card] (新しいカード) ダイアログ ボックスが表示され、ここで新しい名前および PIN を入力できます。

- 4. 右側のパネルで、[Display name] (表示名) の[Change] (変更) をクリックします。
- 5. [Name] (名前) ボックスに、Java Card の名前を入力します。
- 6. [PIN]ボックスに、現在の Java Card の PIN を入力します。
- 7. [OK]をクリックします。

電源投入時認証の設定

電源投入時認証が有効になると、Java Card を使用してコンピュータを起動することが必要になります。

Java Card の電源投入時認証を有効にするプロセスには、以下の手順が含まれます。

- 1. BIOS Configuration または[Computer Setup]ユーティリティで、Java Card の電源投入時認証サポートを有効にします。 詳しくは、53 ページの 「スマート カードの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定」を参照してください。
- 2. Java Card Security for ProtectTools で、Java Card の電源投入時認証を有効にします。
- 3. 管理者 Java Card を作成し、有効にします。

Java Card の電源投入時認証の有効化および管理者 Java Card の作成

Java Card の電源投入時認証を有効にするには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ)をクリックし、[Advanced] (アドバンス)をクリックします。
- 3. Java Card をカード リーダーに挿入します。



注記: このカードにまだ名前および PIN を割り当てていない場合は、[New Card] (新しいカード) ダイアログ ボックスが表示され、ここで新しい名前および PIN を入力できます。

- **4.** 右側のパネルで、[Power-on authentication](電源投入時認証)の[Enable](有効にする)チェック ボックスにチェックを入れます。
- 5. **[Computer Setup Password]**([Computer Setup]のパスワード)ダイアログ ボックスで、 [Computer Setup]ユーティリティのパスワードを入力して**[OK]**をクリックします。
- **6.** DriveLock をまだ有効にしていない場合は、Java Card の PIN を入力して**[OK]**をクリックします。

または

DriveLock をすでに有効にしている場合は、以下の手順で操作します。

a. [Make Java card identity unique] (Java Card の ID を固有のものにする) をクリックします。

または

[Make the Java card identity the same as the DriveLock password] (Java Card の ID を DriveLock パスワードと同じにする) をクリックします。



注記: コンピュータで DriveLock が有効になっていると、Java Card の ID を DriveLock の user password (ユーザ パスワード) と同じものに設定できます。これにより、コンピュータを起動するときに、Java Card のみを使用して DriveLock と Java Card の両方を認証できるようになります。

- b. 必要に応じて、[DriveLock password] (DriveLock パスワード) ボックスに DriveLock の user password (ユーザ パスワード) を入力し、[Confirm password] (パスワードの確認) ボックスにパスワードを再度入力します。
- **c.** Java Card の PIN を入力します。
- d. [OK]をクリックします。
- 7. リカバリ ファイルを作成するよう要求されたら、[Cancel] (キャンセル) をクリックして後でリカバリ ファイルを作成するか、または[OK]をクリックし、[HP ProtectTools Backup Wizard] (HP ProtectTools バックアップ ウィザード) の画面の説明に沿って操作し、ここでリカバリ ファイルを作成します。



<u>注記</u>: 詳しくは、<u>9 ページの「HP ProtectTools Backup and Restore」</u>を参照してくだ さい。

ユーザ Java Card の作成



注記: ユーザ Java Card を作成するには、電源投入時認証および管理者カードが設定されている必要があります。

ユーザ Java Card を作成するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ)をクリックし、[Advanced] (アドバンス)をクリックします。
- 3. ユーザ カードとして使用する Java Card を挿入します。
- 4. 右側のパネルで、[Power-on authentication](電源投入時認証)の[User card identity](ユーザ用カードの ID)の横にある[Create](作成)をクリックします。
- 5. ユーザ Java Card の PIN を入力して[OK]をクリックします。

Java Card の電源投入時認証の無効化

Java Card の電源投入時認証を無効にすると、コンピュータにアクセスするために Java Card を使用する必要はなくなります。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Java Card Security] (Java Card セキュリティ) をクリックし、[Advanced] (アドバンス) をクリックします。
- 3. 管理者 Java Card を挿入します。
- **4.** 右側のパネルで、[Power-on authentication](電源投入時認証)の[Enable](有効にする)チェック ボックスのチェックを外します。
- 5. Java Card の PIN を入力して[OK]をクリックします。

5 BIOS Configuration for HP ProtectTools

BIOS Configuration for HP ProtectTools を使用すると、[Computer Setup]ユーティリティのセキュリティ設定にアクセスできます。 これにより、[Computer Setup]で管理されるシステムのセキュリティ機能に Windows から簡単にアクセスできるようになります。

BIOS Configuration を使用すると、次のことを行えます。

- 電源投入時パスワードおよび管理者パスワードを管理できます。
- 内蔵セキュリティ認証サポートの有効化など、電源投入時のその他の認証機能を設定できます。
- CD-ROM のブートや各種ハードウェア ポートなど、ハードウェア機能を有効および無効に設定できます。
- マルチブートの有効化および起動順序の変更を含む、ブートオプションを設定できます。



<mark>注記:</mark> BIOS Configuration for HP ProtectTools にある機能の多くは、[Computer Setup]でも 使用できます。

JAWW 49

一般的なタスク

BIOS Configuration を使用すると、通常は起動時に f10 キーを押して[Computer Setup]を使用することでしかアクセスできない、各種のコンピュータ設定を管理できます。

ブート オプションの管理

BIOS Configuration を使用すると、コンピュータの起動や再起動に実行されるタスクに対する各種の設定を管理できます。

ブートオプションを管理するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定)をクリックします。
- 3. BIOS の管理者パスワードの入力画面で[Computer Setup]の管理者パスワードを入力して、**[OK]** をクリックします。



注記: BIOS の管理者パスワードの入力画面は、[Computer Setup]のパスワードがすでに設定されている場合にのみ表示されます。 [Computer Setup]のパスワードの設定について詳しくは、56 ページの「セットアップ パスワードの設定」を参照してください。

- 4. 左側のパネルで、[System Configuration](システム コンフィギュレーション)をクリックします。
- **5.** 右側のパネルで、f9、f10、および f12 と、**[Express Boot Popup Delay (Sec)]** (高速ブートポップアップ遅延(秒)) に対する遅延時間(秒単位)を選択します。
- 6. [MultiBoot] (マルチブート) を有効または無効にします。
- 7. マルチブートを有効にしている場合は、ブートデバイスを選択し、上向きの矢印または下向きの矢印をクリックして一覧内の順序を調整することで、起動順序を選択します。
- 8. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply](適用)→[OK]の順にクリックします。

システム コンフィギュレーション オプションの有効/無効の設定

1333

注記: 次の項目の一部は、お使いのコンピュータでサポートされていない場合があります。

デバイスまたはセキュリティ オプションの有効/無効を切り替えるには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) をクリックします。
- 3. BIOS の管理者パスワードの入力画面で[Computer Setup]の管理者パスワードを入力して、**[OK]** をクリックします。
- 4. 左側のパネルで[System Configuration] (システム コンフィギュレーション) をクリックして から、システム コンフィギュレーション オプションの有効/無効を切り替えるか、右側のパネル で次のどれかのシステム コンフィギュレーション オプションの設定を行います。
 - Port Options (ポート オプション)
 - Serial Port (シリアル ポート)
 - Infrared Port (赤外線ポート)
 - Parallel Port (パラレル ポート)
 - SD Slot (SD スロット)
 - USB Port (USB ポート)
 - 1394 Port(1394 ポート)
 - Cardbus Slot (CardBus スロット)
 - ExpressCard slot (ExpressCard スロット)
 - Boot Options (ブートオプション)
 - f9, f10, and f12 Delay (Sec) (f9、f10、および f12 の遅延(秒))
 - MultiBoot (マルチブート)
 - Express Boot Popup Delay (Sec) (高速ブート ポップアップ遅延(秒))
 - CD-ROM Boot (CD-ROM ドライブからのブート)
 - Floppy Boot (フロッピーディスク ドライブからのブート)
 - Internal Network Adapter Boot (内蔵ネットワーク アダプタ ブート)
 - Internal Network Adapter Boot Mode (PXE or RPL) (内蔵ネットワーク アダプタ ブート モード (PXE または RPL))
 - Boot Order (ブート順序)
 - Device Configurations (デバイス設定)
 - NumLock at Boot (ブート時 NumLock)
 - Swapping fn/ctrl Keys ([fn]/[ctrl]キーの切り替え)

JAWW - 一般的なタスク 51

- Multiple Pointing Devices (マルチポインティング デバイス)
- USB Legacy Support (USB レガシー サポート)
- Parallel port mode (standard, bidirectional, EPP, or ECP) (パラレル ポート モード: EPP (Enhanced Parallel Port)、標準、双方向、または ECP (Enhanced Capabilities Port))
- Data Execution Prevention (データ実行防止)
- SATA Native Mode (SATA ネイティブ モード)
- Dual Core CPU (デュアル コア CPU)
- Automatic Intel® SpeedStep Functionality Support (Automatic Intel SpeedStep 機能サポート)
- Fan Always on While on AC Power(外部電源の使用中は常にファンをオンにする)
- BIOS DMA Data Transfers (BIOS ATA DMA 転送)
- Intel or AMD PSAE Execution Disable (Intel または AMD PSAE の実行無効設定)
- Built-In Device Options(内蔵デバイス オプション)
 - Embedded WLAN Device Radio (内蔵無線 LAN デバイスの無線)
 - Embedded WWAN Device Radio (内蔵無線 WAN デバイスの無線)
 - Embedded Bluetooth® Device Radio (内蔵 Bluetooth デバイスの無線)
 - LAN/WLAN Switching (LAN/無線 LAN の切り替え)
 - Wake on LAN from Off (電源オフ状態からの Wake on LAN の実行)
- [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply] (適用) →[OK]の順にクリックして変更を保存してから終了します。

高度なタスク

HP ProtectTools アドオン モジュールの設定の管理

HP ProtectTools セキュリティ マネージャの一部の機能は、BIOS Configuration で管理できます。

スマート カードの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定

このオプションを有効にすると、コンピュータの電源投入時のユーザ認証にスマート カードを使用で きます。



電源投入時認証機能を完全に有効にするには、Java Card Security for HP ProtectTools モジュールを使用してスマート カードも設定する必要があります。

スマートカードの電源投入時認証サポートを有効にするには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティマネージャ)の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定)をクリックします。
- BIOS の管理者パスワードの入力画面で[Computer Setup]の管理者パスワードを入力して、[OK] をクリックします。
- 左側のパネルで、[Security] (セキュリティ)をクリックします。
- [Smart Card Security] (スマート カード セキュリティ) で、[Enable] (有効にする) をクリッ クします。



注記: スマート カード電源投入時認証を無効にするには、[Disable] (無効にする) を クリックします。

6. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply](適用)→[OK]の順にクリックします。

JAWW 高度なタスク 53

内蔵セキュリティの電源投入時認証サポートの有効/無効の設定

このオプションを有効にすると、TPM 内蔵セキュリティ チップ(使用可能な場合のみ)をコンピュ ータの電源投入時のユーザ認証に使用できます。



電源投入時認証機能を完全に有効にするには、Embedded Security for HP ProtectTools モジュールを使用して TPM 内蔵セキュリティ チップも設定する必要があります。

内蔵セキュリティの電源投入時認証サポートを有効にするには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定)をクリックします。
- BIOS の管理者パスワードの入力画面で[Computer Setup]の管理者パスワードを入力して、[OK] をクリックします。
- 左側のパネルで、[Security](セキュリティ)をクリックします。
- [Embedded Security] (内蔵セキュリティ) で、[Power-on Authentication Support] (電源投 入時認証サポート)の隣の[Enable] (有効にする) をクリックします。



注記: 内蔵セキュリティの電源投入時認証を無効にするには、[Disable] (無効にする) をクリックします。

6. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply](適用)→[OK]の順にクリックします。

自動 DriveLock によるハードドライブのプロテクトの有効/無効の設定

このオプションが有効になっていると、DriveLock パスワードがドライブ内で自動的に生成および設定され、TPM 内蔵セキュリティ チップによって保護されます。



注記: コンピュータを再起動し、パスワードの入力画面で正しい TPM 内蔵セキュリティ パスワードを入力するまでは、自動的に生成されたパスワードは設定されません。

自動 DriveLock を有効にするオプションは、コンピュータに TPM セキュリティ チップが内蔵され初期化されており、かつ有効な DriveLock パスワードがない場合にのみ利用できます。 TPM セキュリティ チップを有効にして初期化する手順については、34ページの「内蔵セキュリティ チップの有効化」および35ページの「内蔵セキュリティ チップの初期化」を参照してください。



注記: コンピュータに DriveLock パスワードがすでに手動で設定されている場合は、自動 DriveLock によるプロテクトを有効にする前に、まず設定されているパスワードを無効にする 必要があります。

自動 DriveLock によるプロテクトを有効または無効にするには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定)をクリックします。
- 3. BIOS の管理者パスワードの入力画面で[Computer Setup]の管理者パスワードを入力して、[**OK**]をクリックします。
- 4. 左側のパネルで、[Security](セキュリティ)をクリックします。
- 5. [Embedded Security](内蔵セキュリティ)で、[Automatic DriveLock Suport](自動ドライブ ロック サポート)の隣の[Enable](有効にする)をクリックします。



6. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply](適用)→[OK]の順にクリックします。

[Computer Setup]のパスワードの管理

BIOS Configuration を使用すると、[Computer Setup]の電源投入時パスワードやセットアップ パスワードの設定および変更を行うことができるほか、各種のパスワード設定も管理できます。



注意: BIOS Configuration の[Passwords] (パスワード) ページで設定したパスワードは、 [HP ProtectTools]ウィンドウの**[Apply]** (適用) または**[OK]**ボタンをクリックすると直ちに保存されます。 パスワード設定を元に戻す場合も以前のパスワードを指定する必要があるため、設定したパスワードを忘れないようにしてください。

電源投入時パスワードは、ノートブック コンピュータを不正な使用から保護できます。



注記: 電源投入時パスワードを設定すると、[Passwords]ページの[Set](設定)ボタンが [Change](変更)ボタンに置き換えられます。

[Computer Setup]のパスワードは、[Computer Setup]内の設定値とシステム識別情報を保護します。 いったんこのパスワードを設定すると、次回から[Computer Setup]へのアクセスにはこのパスワード

JAWW 高度なタスク 55

の使用が必要になります。 セットアップ パスワードを設定している場合は、HP ProtectTools の BIOS Configuration の部分を起動する前にパスワードを入力するよう要求されます。

3-3-3

注記: セットアップ パスワードを設定すると、[Passwords]ページの[Set]ボタンが[Change] ボタンに置き換えられます。

電源投入時パスワードの設定

電源投入時パスワードを設定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) →[Security] (セキュリティ) の順にクリックします。
- 右側のパネルで、[Power-On Password] (電源投入時パスワード) の隣の[Set] (設定) をクリックします。
- 4. [Enter Password] (パスワードの入力) および[Verify Password] (パスワードの確認) ボックスにパスワードを入力して確定します。
- 5. [Passwords] (パスワード) ダイアログ ボックスで[OK]をクリックします。
- 6. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

電源投入時パスワードの変更

電源投入時パスワードを変更するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) →[Security] (セキュリティ) の順にクリックします。
- 右側のパネルで、[Power-On Password] (電源投入時パスワード) の隣の[Change] (変更) を クリックします。
- 4. [Old Password] (古いパスワード) ボックスに、現在のパスワードを入力します。
- 5. [Enter New Password](新しいパスワードの入力)ボックスに新しいパスワードを設定して確 定します。
- 6. [Passwords] (パスワード) ダイアログ ボックスで[OK]をクリックします。
- 7. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

セットアップ パスワードの設定

[Computer Setup]のパスワードを設定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) →[Security] (セキュリティ) の順にクリックします。

- 3. 右側のパネルで、[Setup Password](セットアップ パスワード)の隣の[Set](設定)を選択します。
- 4. [Enter Password] (パスワードの入力) および[Confirm Password] (パスワードの確認) ボックスにパスワードを設定して確定します。
- 5. [Passwords] (パスワード) ダイアログ ボックスで[OK]をクリックします。
- 6. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply](適用)→[OK]の順にクリックします。

セットアップ パスワードの変更

[Computer Setup]のパスワードを変更するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) →[Security] (セキュリティ) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Setup Password](セットアップ パスワード)の隣の[Change](変更)をクリックします。
- 4. [Old Password] (古いパスワード) ボックスに、現在のパスワードを入力します。
- 5. [Enter New Password] (新しいパスワードの入力) および[Verify new password] (新しいパスワードの確認) ボックスに新しいパスワードを入力して確定します。
- 6. [Passwords] (パスワード) ダイアログ ボックスで[OK]をクリックします。
- 7. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply](適用) →[OK]の順にクリックします。

パスワードオプションの設定

BIOS Configuration for HP ProtectTools を使用すると、システムのセキュリティを強化するようにパスワード オプションを設定できます。

厳重なセキュリティの有効化および無効化



注意: コンピュータが永久に使用できなくなることを防ぐため、設定したセットアップパスワード、電源投入時パスワード、またはスマートカードのPINを、紙などに書いて他人の目にふれない安全な場所に保管しておいてください。 これらのパスワードやPINを忘れてしまうと、コンピュータのロックを解除できなくなります。

厳重なセキュリティを有効にすると、電源投入時パスワード、管理者パスワード、およびその他の電源投入時認証形式による保護が強化されます。

厳重なセキュリティを有効または無効にするには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) →[Security] (セキュリティ) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Password options] (パスワード オプション) で、[Stringent Security] (厳重なセキュリティ) を有効または無効にします。

JAWW 高度なタスク 57



注記: 厳重なセキュリティを無効にする場合は、[Enable Stringent Security] (厳重なセキュリティの有効化) チェック ボックスのチェックを外します。

4. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

Windows 再起動時の電源投入時認証の有効/無効の設定

このオプションを使用すると、Windows の再起動時にユーザに電源投入時、TPM、またはスマートカードの各パスワードの入力を要求することでセキュリティを強化できます。

Windows の再起動時の電源投入時認証を有効または無効にするには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[BIOS Configuration] (BIOS 設定) →[Security] (セキュリティ) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルの[Password options] (パスワード オプション) で、[Require password on restart] (再起動時のパスワードの要求) を有効または無効にします。
- 4. [HP ProtectTools]ウィンドウで[Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

6 Device Access Manager for HP ProtectTools

このセキュリティツールは、管理者だけが使用できます。 Device Access Manager for HP ProtectTools は、コンピュータ システムに取り付けられたデバイスを不正なアクセスから保護する次のセキュリティ機能を備えています。

- デバイス アクセスを定義するためにユーザごとに作成されるデバイス プロファイル
- グループ メンバーシップに基づいて許可または拒否可能なデバイス アクセス制御

JAWW 59

バックグラウンド サービスの開始

デバイス プロファイルを適用するには、HP ProtectTools Device Locking/Auditing(HP ProtectTools デバイス ロック/検査)バックグラウンド サービスが実行されている必要があります。 初めてデバイス プロファイルの適用を試みると、HP ProtectTools セキュリティ マネージャにより、バックグラウンド サービスを開始するかどうかを尋ねるダイアログ ボックスが表示されます。 バックグラウンド サービスを開始し、またシステムが起動するたびに自動的に起動するように設定するには、**[Yes]**(はい)をクリックします。

簡易構成

この機能を使用して、次のクラスのデバイスへのアクセスを拒否できます。

- 管理者以外のユーザによるすべての USB デバイス
- 管理者以外のユーザによるすべてのリムーバブルメディア(フロッピーディスク、USBメモリなど)
- 管理者以外のユーザによるすべての DVD/CD-ROM ドライブ
- 管理者以外のユーザによるすべてのシリアルポートおよびパラレルポート

管理者以外のすべてのユーザによるデバイス クラスへのアクセスを拒否するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Device Access Manager] (デバイス アクセス マネージャ) →[Simple Configuration] (簡易構成) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、アクセスを拒否するデバイスのチェック ボックスにチェックを入れます。
- 4. [Apply] (適用) をクリックします。
 - **注記**: バックグラウンド サービスが実行されていない場合は、ここで起動が試みられます。 **[Yes]** (はい) をクリックして許可します。
- 5. **[OK]**をクリックします。

JAWW 簡易構成 61

デバイス クラス構成 (詳細設定)

特定のユーザまたはユーザ グループによる、特定の種類のデバイスへのアクセスを許可または拒否するための選択項目も利用できます。

ユーザまたはグループの追加

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Device Access Manager](デバイス アクセス マネージャ)→[Device Class Configuration](デバイス クラス構成)の順にクリックします。
- 3. デバイスの一覧で、設定するデバイス クラスをクリックします。
- 4. [Add] (追加) をクリックします。 [Select Users or Groups] (ユーザまたはグループの選択) ダイアログ ボックスが表示されます。
- [Advanced] (詳細) →[Find Now] (今すぐ検索) の順に選択して、追加するユーザまたはグループを検索します。
- **6.** 使用可能なユーザおよびグループの一覧に追加するユーザまたはグループをクリックして**[OK]**をクリックします。
- 7. [OK]をクリックします。

ユーザまたはグループの削除

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Device Access Manager](デバイス アクセス マネージャ)→[Device Class Configuration](デバイス クラス構成)の順にクリックします。
- 3. デバイスの一覧で、設定するデバイス クラスをクリックします。
- 4. 削除するユーザまたはグループをクリックして[Remove](削除)をクリックします。
- 5. [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

ユーザまたはグループのアクセス拒否

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Device Access Manager](デバイス アクセス マネージャ)→[Device Class Configuration](デバイス クラス構成)の順にクリックします。
- デバイスの一覧で、設定するデバイス クラスをクリックします。
- 4. [User/Groups] (ユーザ/グループ) で、アクセスを拒否するユーザまたはグループをクリックします。
- アクセスを拒否するユーザまたはグループの隣の[Deny](拒否)をクリックします。
- 6. [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

グループの単一ユーザによるデバイス クラスへのアクセス許可

単一のユーザによるデバイス クラスへのアクセスを許可し、そのユーザのグループのその他のメンバーによるアクセスは拒否するように設定できます。

単一のユーザによるアクセスは許可し、グループには許可しないように設定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Device Access Manager](デバイス アクセス マネージャ)→[Device Class Configuration](デバイス クラス構成)の順にクリックします。
- 3. デバイスの一覧で、設定するデバイス クラスをクリックします。
- 4. [User/Groups] (ユーザ/グループ) で、アクセスを拒否するグループを追加します。
- 5. アクセスを拒否するグループの隣の[Deny](拒否)をクリックします。
- 6. 目的のクラスの下のフォルダに移動し、特定のユーザを追加します。 [Allow] (許可) をクリックして、そのユーザによるアクセスを許可します。
- **7.** [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

グループの単一ユーザによる特定のデバイスへのアクセス許可

単一のユーザによる特定のデバイスへのアクセスを許可し、そのユーザのグループのその他のメンバーによる、クラス内のすべてのデバイスへのアクセスは拒否するように設定できます。

特定のデバイスへのアクセスを単一のユーザには許可し、グループには許可しないように設定するには、以下の手順で操作します。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Device Access Manager](デバイス アクセス マネージャ)→[Device Class Configuration](デバイス クラス構成)の順にクリックします。
- 3. デバイスの一覧で、設定するデバイス クラスをクリックして、その下のフォルダに移動します。
- 4. [User/Groups] (ユーザ/グループ) で、アクセスを拒否するグループを追加します。
- **5.** アクセスを拒否するグループの隣の[Deny](拒否)をクリックします。
- 6. デバイスの一覧で、ユーザによるアクセスを許可する特定のデバイスに移動します。
- 7. [Add] (追加) をクリックします。 [Select Users or Groups] (ユーザまたはグループの選択) ダイアログ ボックスが表示されます。
- [Advanced] (詳細) →[Find Now] (今すぐ検索) の順に選択して、追加するユーザまたはグループを検索します。
- 9. アクセスを許可するユーザをクリックして[OK]をクリックします。
- 10. [Allow] (許可) をクリックして、そのユーザによるアクセスを許可します。
- **11.** [Apply] (適用) →[OK]の順にクリックします。

7 Drive Encryption for HP ProtectTools



注意: Drive Encryption モジュールをアンインストールする場合は、まず、暗号化されたすべてのドライブの暗号化を解除する必要があります。 そうしないと、Drive Encryption 復元サービスに登録していない限り、暗号化されたドライブ上のデータにアクセスできなくなります (69ページの「復元」を参照してください)。 Drive Encryption モジュールを再インストールしても、暗号化されたドライブにはアクセスできません。

JAWW 65

暗号化の管理

ドライブの暗号化

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[Encryption Management] (暗号 化の管理) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Activate] (有効にする) をクリックします。 [Drive Encryption for HP ProtectTools Wizard] (Drive Encryption for HP ProtectTools ウィザード) が起動します。
- 4. 画面の説明に沿って操作し、暗号化を有効にします。



注記: リカバリ情報を保存するためのフロッピーディスク、フラッシュ ストレージ デバイス、またはその他の USB 接続ストレージ メディアを指定する必要があります。

暗号化の変更

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[Encryption Management] (暗号 化の管理) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Change encryption] (暗号化の変更) をクリックします。 [Change Encryption] (暗号化の変更) ダイアログ ボックスで、暗号化するディスクを選択して[OK]をクリックします。
- 4. [OK]を再度クリックして、暗号化を開始します。

デバイスの暗号化解除

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Drive Encryption](ドライブの暗号化)→[Encryption Management](暗号 化の管理)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Deactivate] (無効にする) をクリックします。

ユーザ管理

ユーザの追加

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[User Management] (ユーザ管理) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Add] (追加) をクリックします。 [User Name] (ユーザ名) リストのユーザ 名をクリックするか、または[Username] (ユーザ名) ボックスにユーザ名を入力します。 [Next] (次へ) をクリックします。
- 4. 選択したユーザの Windows パスワードを入力して[Next] (次へ) をクリックします。
- 5. 新しいユーザの認証方法を選択して[Finish] (完了) をクリックします。

ユーザの削除

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[User Management] (ユーザ管理) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[User Name](ユーザ名)リストから削除するユーザ名をクリックします。 [Remove] (削除) をクリックします。
- 4. [Yes] (はい)をクリックして、選択したユーザの削除を確定します。

トークンの変更

- ユーザの認証方法を変更するには、以下の手順で操作します。
- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[User Management] (ユーザ管理) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[User Name](ユーザ名)リストからユーザ名を選択して[Change Token] (トークンの変更) をクリックします。
- 4. ユーザの Windows パスワードを入力して[Next] (次へ) をクリックします。
- 新しい認証方法を選択して[Finish](完了)をクリックします。
- 6. 認証方法として Java Card を選択した場合は、入力を要求されたら Java Card のパスワードを入力して[**OK**]をクリックします。

パスワードの設定

JAWW ユーザ管理 67

パスワードの設定、またはユーザの認証方法の変更を行うには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セ キュリティ マネージャ)の順に選択します。
- 2. 左側のパネルで、[Drive Encryption](ドライブの暗号化)→[User Management](ユーザ管 理)の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[User Name](ユーザ名)リストからユーザを選択して[Set Password](パス ワードの設定)をクリックします。
- ユーザの Windows パスワードを入力して[Next] (次へ) をクリックします。
- 新しい認証方法を選択して[Finish](完了)をクリックします。
- 認証方法として Java Card を選択した場合は、入力を要求されたら Java Card のパスワードを入 カして[OK]をクリックします。

復元

使用可能な安全策として、次の2つがあります。

- パスワードを忘れた場合は、暗号化されたドライブにアクセスできません。ただし、Drive Encryption 復元サービスに登録しておくと、パスワードを忘れた場合でもコンピュータにアクセスできるようになります。
- Drive Encryption キーを、フロッピーディスク、フラッシュ ストレージ デバイス、またはその他の USB 接続ストレージ メディアにバックアップできます。

Drive Encryption 復元サービスへの登録

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[Recovery] (リカバリ) の順にクリックします。
- 右側のパネルで、[Click here to register](登録するにはここをクリック)をクリックします。 要求された情報を入力して、セキュリティバックアップ手順を完了します。

Drive Encryption キーのバックアップ

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP ProtectTools Security Manager] (HP ProtectTools セキュリティ マネージャ) の順に選択します。
- 左側のパネルで、[Drive Encryption] (ドライブの暗号化) →[Recovery] (リカバリ) の順にクリックします。
- 3. 右側のパネルで、[Click here to backup your keys](キーをバックアップするにはここをクリック)をクリックします。
- 4. リカバリ情報を保存するフロッピーディスク、フラッシュ ストレージ デバイス、またはその他の USB 接続ストレージメディアを選択して**[Next]**(次へ)をクリックします。 [Drive Encryption for HP ProtectTools Wizard](Drive Encryption for HP ProtectTools ウィザード)が起動します。
- 5. 画面の説明に沿って操作し、Drive Encryption キーをバックアップします。



注記: リカバリ情報を保存するためのフロッピーディスク、フラッシュ ストレージ デバイス、またはその他の USB 接続ストレージ メディアを指定する必要があります。

JAWW 復元 69

8 トラブルシューティング

Credential Manager for HP ProtectTools

簡単な説明	詳しい説明	解決方法
Credential Manager の [Network Accounts] (ネットワーク アカウント) オプションを使用する と、ユーザはログオン先 のドメイン アカウントを 選択できる。 TPM 認証が 使用されている場合は、 このオプションを使用できない。 他の認証方法は すべて正しく機能する	TPM 認証を使用している場合、ユーザ はローカル コンピュータにのみログオ ンされます	Credential Manager の[シングルサインオン]ツールを 使用すると、ユーザは他のアカウントを認証できるようになります
Windows XP Service Pack 1 へのログオンで、USB トークン証明情報を使用 できない	USBトークンソフトウェアをインストールし、USBトークン証明情報を登録して、Credential Manager をプライマリログオンとして設定すると、USBトークンは Credential Manager/GINA のログオンに表示されず、使用できませんWindows にログオンしなおし、Credential Manager からログオフした後、Credential Manager に再度ログオンしトークンをプライマリログオンとして再選択すると、トークンのログオン操作が正常に機能します	Windows Update を使用して、Windows を Service Pack 2 にアップデートしてください Service Pack 1 を使用し続ける場合は、ログオフのために別の証明情報(Windows パスワード)を使用してWindows にログオンしなおし、Credential Manager に再度ログオンしてください
一部のアプリケーション の Web ページでエラーが 発生し、ユーザがタスク を実行または完了できな くなる	シングルサインオンの機能無効化パターンにより、一部の Web ベースのアプリケーションが機能を停止し、エラーを報告します。 たとえば、Internet Explorerでは黄色い三角形の中に[!]が表示され、エラーの発生を通知します	Credential Manager シングルサインオンは、すべてのソフトウェアの Web インタフェースをサポートしているわけではありません。 シングルサインオンのサポートをオフにすることにより、特定の Web ページに対するシングルサインオンのサポートを無効にしてください。 Credential Manager のヘルプ ファイルに含まれている、シングルサインオンに関する詳しいドキュメントを参照してください 特定のアプリケーションで特定のシングルサインオンを無効にできない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください
ログオン プロセス中に、 [Browse for Virtual Token](仮想トークンの 参照)のオプションが表 示されない	セキュリティ上のリスクを軽減するため に参照のオプションが削除されたため、 Credential Manager で、ユーザは登録さ れた仮想トークンの場所を移動できません	参照のオプションは、ユーザ以外の利用者がファイルを削除したり、ファイルの名前を変更したりしてWindows を制御できてしまうため、削除されました

簡単な説明	詳しい説明	解決方法
権限がある場合でも、ド メイン管理者が Windows パスワードを変更できな い	これは、ドメイン管理者がドメインにログオンし、ドメインとローカル コンピュータで管理者の権限をもつアカウントを使用して、ドメイン ID を Credential Manager に登録した後で発生します。ドメイン管理者が、Credential Manager から Windows のパスワードを変更しようとすると、ログオンの失敗を示す次のようなエラー メッセージが表示されます。[User account restriction](ユーザアカウントの制限)	Credential Manager では、[Change Windows password](Windows パスワードの変更)を使用してドメインユーザのアカウントパスワードを変更することはできません。 Credential Manager では、ローカルコンピュータのアカウントパスワードのみ変更可能です。ドメインユーザは、[Windows Security](Windows セキュリティ)→[Change password](パスワードの変更)オプションを使用して自分のパスワードを変更できますが、ドメインユーザはローカルコンピュータ上に物理アカウントを持っていないため、Credential Manager はログオンに使用されたパスワードしか変更できません
Credential Manager に、 Corel WordPerfect 12 の パスワード GINA との非 互換性の問題がある	ユーザが Credential Manager にログオンし、WordPerfect でドキュメントを作成して、パスワード保護を使用して保存した場合、Credential Manager は、パスワード GINA を(手動または自動にかかわらず)検出または認識することができません	HP では、将来の製品の機能強化に生かせるように、 回避策を調査中です
Credential Manager が画 面の [Connect] (接続) ボタンを認識しない	シングルサインオンが再起動されたときに、リモート デスクトップ接続(RDP)のシングルサインオン証明情報が[Connect](接続)に設定されていると、[Connect](接続)の代わりに常に[Save As](名前を付けて保存)が入力されます	HP では、将来の製品の機能強化に生かせるように、 回避策を調査中です
ユーザが、TPM で保護されている Credential Manager 証明情報をすべ て失う場合がある	TPM モジュールが取り外されたり破損 したりすると、TPM が保護する証明情 報がすべて失われます	これは仕様です TPM モジュールは、Credential Manager 証明情報を保護するように設計されています。 TPM モジュールを取り外す前に、Credential Manager から ID をバックアップしておくことをおすすめします
Windows XP Service Pack 1を使用している場合の み、スリープ モードから ハイバネーションに移行 した後、Credential Manager にログオンでき ない	システムがハイバネーションやスリープ モードに移行すると、選択されているログオン証明情報の種類(パスワード、指紋、または Java Card)にかかわらず、管理者やユーザは Credential Manager にログオンできなくなり、Windows のログオン画面が表示されたままになります	Windows Update を使用して、Windows を Service Pack 2 にアップデートしてください。この問題の原因について詳しくは、http://www.microsoft.com/japan/にあるマイクロソフト サポート技術情報の文書番号 813301 を参照してください ユーザがログオンするには、Credential Manager を選択してログオンする必要があります。 Credential Manager にログオンすると、Windows にログオンして(Windows ログオン オプションの選択が必要になる場合があります)ログオン プロセスを完了するよう要求されます ユーザが最初に Windows にログオンした場合は、手動で Credential Manager にログオンする必要があります
Embedded Security を復元すると、Credential Manager が機能しなくなる	ROM を工場出荷時の設定に復元した後は、Credential Manager が証明書を登録できなくなります	Credential Manager をインストールした後に ROM が 工場出荷時の設定に戻されると、Credential Manager は TPM へのアクセスに失敗します TPM 内蔵セキュリティ チップは、f10 [Computer Setup]ユーティリティ、BIOS Configuration、または HP Client Manager を使用して有効にできます。

簡単な説明	詳しい説明	解決方法
		[Computer Setup]を使用して TPM 内蔵セキュリティ チップを有効にするには、以下の手順で操作します
		 コンピュータの電源を入れるか再起動し、画面の 左下隅に[f10=ROM Based Setup]メッセージが 表示されている間に f10 キーを押して、 [Computer Setup]を起動します
		 矢印キーを使用して、[Security](セキュリティ設定)→[Setup Password](セットアップ パスワード)の順に選択します。 パスワードを設定します
		 [Embedded Security Device] (内蔵セキュリティ デバイス) を選択します
		 矢印キーを使用して、[無効] (Embedded Security Device-Disable) を選択します。矢印キーを使用して、[有効] (Embedded Security Device-Enable) に変更します
		5. [Enable](有効にする)→[Save changes and exit](設定を保存して終了)の順に選択します
		HP では、将来のカスタマ ソフトウェア リリースに向 けて、解決策を調査中です
セキュリティの[Restore Identity] (ID の復元) プロセスで、仮想トークンとの関連付けが失われる があります。 Credential Manager には仮想トークンが登録されているにもかか	現在の仕様です	
	クンの場所との関連付けが失われる場合 があります。 Credential Manager には	ID を保存しないで Credential Manager をアンインス トールすると、トークンのシステム(サーバ)の部分

わらず、ユーザは関連付けを復元するた ID の復元によって復元されたとしても、そのトークンめにトークンを再登録する必要がありま はログオンに使用できなくなります

HP では、一時的ではない解決策を調査中です

Embedded Security for HP ProtectTools

	,	
簡単な説明	詳しい説明	解決方法
PSD 上のフォルダ、サブフォルダ、およびファイルを暗号化するとエラーメッセージが表示される	ユーザがファイルおよびフォルダを PSD にコピーし、フォルダ/ファイルまたはフォルダ/サブフォルダ を暗号化しようとすると、[Error Applying Attributes](属性適用時のエラー)というメッセージが表示されます。 C ドライブまたは外付けハードドライブ上では同じファイルを暗号化できます	これは仕様です ファイル/フォルダを PSD に移動すると、これらのファイル/フォルダは自動的に暗号化されます。 ファイル/フォルダを二重に暗号化する必要はありません。 EFS を使用して PSD 上のファイル/フォルダを二重に暗号化しようとすると、このエラーメッセージが表示されます
マルチブート プラットフォーム環境で別の OS を使用して所有権を得ることができない	ドライブがマルチ OS ブート用にセット アップされている場合でも、所有権を設 定できるのは、1 つのオペレーティン グ システムのプラットフォーム初期化 ウィザードからだけです	これはセキュリティを確保するための仕様です
不正な管理者が、暗号化 された EFS フォルダの内 容の表示、削除、名句の	フォルダを暗号化している場合でも、管理権限がある不正なユーザは、フォルダ の内容の表示、削除、または移動を行え	これは仕様です これは、Embedded Security TPM ではなく EFS の機
変更、または移動を行う ことができる	ます	能です。Embedded Security は、Microsoft EFS ソフトウェアを使用し、EFS がすべての管理者のファイル/フォルダへのアクセス権限を保護します
FAT32 を使用したハード ドライブを復元しようと するとき、ユーザに暗号 化のオプションが表示さ	FAT32 を使用するハードディスク ドライブを復元する場合は、EFS を使用してファイル/フォルダを暗号化するオプションが表示されません	これは仕様です。 FAT32 パーティションを含む復元 ディスクにはソフトウェアをインストールしないでく ださい
れない	10 Name to a len	Microsoft EFS は NTFS でのみサポートされており、 FAT32 では機能しません。これは Microsoft EFS の機 能であり、HP ProtectTools ソフトウェアによるもの ではありません
ユーザがリカバリ アーカ イブの XML ファイルを暗 号化または削除できる	設計では、このフォルダに ACL は設定されていないため、ユーザがこのファイルを誤って、または意図的に暗号化または削除することによってアクセス不可能にする可能性があります。 このファイルが暗号化または削除されると、だれもTPM ソフトウェアを使用できなくなります	これは仕様です ユーザは、基本ユーザ キーのバックアップ コピーを保存または更新できるように、緊急アーカイブに対するアクセス権を持っています。 リカバリ アーカイブファイルを決して暗号化または削除しないようユーザに指示してください
Embedded Security EFS と Symantec Antivirus または Norton Antivirus との 相互通信によって、暗号 化/暗号化解除やスキャン の時間が長くなる	暗号化されたファイルは、Symantec Antivirus または Norton Antivirus 2005 のウィルス スキャンと干渉します。 スキャン プロセスの間、基本ユーザ パスワードの入力画面では、約10 ファイルごとにパスワードを入力するよう求められます。 ユーザがパスワードを入力しないと、基本ユーザ パスワードの入力画面がタイムアウトし、Norton Antivirus 2005 によってスキャンが継続されます。 Symantec Antivirus または Norton Antivirus の実行中は、Embedded Security EFS を使用したファイルの暗号化には時間がかかります	Embedded Security EFS ファイルをスキャンするために必要な時間を短縮するために、ユーザはスキャンの前に暗号化パスワードを入力するか、またはスキャンの前に暗号化を解除することができます Embedded Security EFS を使用してデータを暗号化/暗号化解除するために必要な時間を短縮するには、Symantec Antivirus または Norton Antivirus で[Auto-Protect](自動保護)を無効にしてください
緊急リカバリ アーカイブ をリムーバブル メディア に保存できない	Embedded Security の初期化中、緊急リカバリアーカイブのパスを作成しているときにユーザがマルチメディアカードまたは SD(Secure Digital)メモリカードを挿入すると、エラーメッセージが表示されます	これは仕様です リムーバブル メディアへのリカバリ アーカイブの保存はサポートされていません。 リカバリ アーカイブは、ネットワーク ドライブか、または C ドライブ以外のローカル ドライブに保存できます

簡単な説明 詳しい説明 解決方法 電源の切断によって Embedded Security チップの初期化中に 電源が切断された後は、以下の手順に従って回復しま Embedded Security の初 電源が切断されると、次の問題が発生し す 期化が中断された後、エ ます ラーが発生する 注記: 特別な指定がない場合、メニューや **-**[Embedded Security Initialization メニュー項目を選択したり、値を変更したり Wizard] (Embedded Security 初期 するには矢印キーを使用します 化ウィザード) を起動しようとし たときに、次のエラー メッセージ コンピュータを起動または再起動します が表示されます。 [The Embedded security cannot be initialized 画面に[f10=Setup]メッセージが表示されたら、 since the Embedded Security f10 キーを押します chip already has an Embedded Security owner.] (Embedded 該当する言語オプションを選択します Security チップにすでに Embedded Security 所有者が設定 4. enter キーを押します されているため、Embedded Security を初期化できません。) [Security] (セキュリティ設定) →[Embedded Security] (内蔵セキュリティ) の順に選択しま [User Initialization Wizard] (ユーザ 初期化ウィザード)を起動しよう としたときに、次のエラー メッセ [Embedded Security Device] (内蔵セキュリテ ージが表示されます。 [The ィデバイス)オプションを[Enable](有効)に設 Embedded security is not 定します initialized. To use the wizard, the **Embedded Security must be** 7. f10 キーを押して変更を確定します initialized first. (Embedded Security が初期化されていません。 [File] (ファイル) →[Save Changes and Exit] ウィザードを使用するには、まず (設定を保存して終了) の順に選択します Embedded Security を初期化する 9. enter キーを押します 必要があります。) **10.** f10 キーを押して変更を保存し、ユーティリティ を終了します TPM モジュールを有効に TPM モジュールを有効にするには、 これは仕様です した後、[Computer [Computer Setup] (f10) ユーティリテ [Computer Setup] (f10) ユーティリティのパスワード Setupl (f10) ユーティリ ィのパスワードが必要です。 モジュー は、そのパスワードを知っているユーザだけが削除で ティのパスワードを削除 ルを有効にしたら、ユーザはパスワード きます。 それでも、[Computer Setup] (f10) ユーテ できる を削除することができます。 これによ ィリティのパスワードを常に保護しておくことを強く り、システムに直接アクセスできるユー おすすめします ザが TPM モジュールをリセットできる と同時に、データが損失する可能性も発 生します PSD を作成した後にユーザがシステム スタンバイ状態の後にシ これは仕様です ステムがアクティブにな にログオンすると、TPM から基本ユー ユーザがいったんログオフしてからログオンすれば、 ったとき、Personal ザ パスワードを入力するよう求められ Secure Drive (PSD) の PSD パスワード ボックスは表示されます ます。 ユーザがパスワードを入力しな パスワード ボックスが表 いうちにシステムのスタンバイが起動さ れた場合、スタンバイから復帰してもパ 示されない スワード ダイアログ ボックスは表示さ れません セキュリティ プラットフ セキュリティ プラットフォーム ポリシ これは仕様です ォーム ポリシーを変更す 一へのアクセス(マシンとユーザの両 TPM ユーザが初期化されている場合でもされていない 方) では、システムの管理権限を持って るときにパスワードを要 求されない いるユーザは、TPM パスワードの入力 場合でも、管理者であればセキュリティ プラットフォ ーム ポリシーを変更できます を要求されません HP ProtectTools をセットアップし、 自己署名の証明書は、信頼されません。正しく設定さ 証明書を表示すると、信 頼されていないものとし [User Initialization Wizard] (ユーザ初期 れた企業環境では、EFS の証明書は、オンラインの証 て表示される 化ウィザード)を実行した後、ユーザは 明機関が発行し、信頼されます

発行した証明書を表示することができま

簡単な説明 詳しい説明 解決方法 す。ただし、証明書を表示すると、信頼 されていないものとして表示されま す。 インストール ボタンをクリックす ることによって、この時点で証明書をイ ンストールできますが、インストールし ても信頼される証明書にはなりません 次の断続的な暗号化およ これは、ファイルの暗号化または暗号化 この問題を解決するには、次の手順で操作します び暗号化解除エラーが発 解除を行うときに発生する、きわめて断 システムを再起動します 続的なエラーです。そのファイルまたは 1. 生する。 [The process cannot access the file フォルダがオペレーティング システム ログオフします やその他のアプリケーションによって処 2. because it is being used 理されていない場合でも、ファイルが別 by another process.] ログオンしなおします のプロセスによって使用されているため 3. (別のプロセスでファイル が使用されているため、 に発生します 現在のプロセスからはこ のファイルにアクセスで きません。) 新しいデータの生成また マルチベイ ハードドライブなどのスト データの生成または転送が完了する前に PSD を取り レージメディアを取り外しても、 は転送が完了する前にリ 外さないでください。 この問題は、ユーザが PSD に アクセスした後、新しいデータの生成または転送が完 ムーバブル メディアを取 Personal Secure Drive (PSD) は引き続 り外すと、リムーバブル き使用可能と表示され、PSD にデータ 了する前にハードドライブを取り外した場合にのみ発 生します。 リムーバブル ハードドライブが存在しな メディア内のデータが損 を追加/変更している間もエラーは生成 失する されません。 システムが再起動された いときにユーザが PSD にアクセスしようとすると、 後、PSD には、リムーバブル記憶域が [the device is not ready] (デバイスの準備ができてい -ません)というエラー メッセージが表示されます 使用不可の間に発生したファイル変更が 反映されません アンインストール中、基 ユーザは、TPM を無効にしないでアン 管理ツールは TPM チップを無効にするために使用さ 本ユーザを初期化しない インストールするか、または最初に(管 れますが、基本ユーザキーがすでに初期化されていな で管理ツールを開くと、 理ツールを使用して) TPM を無効にし い限り、そのオプションは使用できません。 基本ユー [Disable] (無効にする) てからアンインストールするかのどちら ザキーがまだ初期化されていない場合は、[OK]また かを選択できます。 管理ツールにアク オプションが使用でき は[Cancel] (キャンセル) を選択してアンインストー ず、管理ツールが閉じら セスするには、基本ユーザ キーの初期 ルを続行してください れるまでアンインストー 化が必要です。 基本ユーザの初期化が ラの処理が続行されない 実行されていないと、すべてのオプショ ンがアクセス不可になります [Click Yes to open Embedded Security Administration tool] (Embedded Security 管理ツールを開く には[Yes] (はい) をクリックしてくだ さい) ダイアログ ボックスで[Yes] (は い)をクリックすることによって、管理 ツールを開くことを明示的に選択してい るため、アンインストールは管理ツール が閉じられるまで行われません。 その ダイアログ ボックスで[No] (いいえ) をクリックした場合、管理ツールはまっ たく開かれず、アンインストールの処理 が続行されます 2 つのユーザ アカウント 最小の RAM で簡易切り替えを使用して 根本的な原因は、少ないメモリ構成でのタイミングの に PSD を作成し、128 いると、[ようこそ] (ログオン) 画面の 問題と考えられます MB のシステム構成でユー 代わりに黒い画面が表示され、キーボー ザの簡易切り替えを使用 ドやマウスの応答がない状態でシステム 内蔵グラフィックスは、8 MB のメモリが必要な UMA アーキテクチャを採用しているため、ユーザに使用可 がロックアップする可能性があります した後、断続的にシステ 能なメモリは 120 MB しか残されません。 ともにログ

ムがロックアップする

オンし、ユーザの簡易切り替えを行っている両方のユ ーザがこの 120 MB を共有すると、このエラーが発生

します

簡単な説明	詳しい説明	解決方法	
		エラーを回避するには、システムを再起動し、メモリ 構成を増やしてください(HP ではセキュリティ モジ ュール搭載の 128 MB 構成コンピュータを出荷してい ません)	
[access denied](アクセスが拒否されました)というメッセージが表示され、EFS ユーザ認証(パスワード要求)がタイムアウトする	[OK] をクリックするか、またはスタンバ イが終了した後、EFS ユーザ認証のパス ワード画面が再度開きます	これは仕様です。Microsoft EFS で問題が発生しない ように、エラー メッセージを生成するために 30 秒程 度のウォッチドッグ タイマーが作成されました	
日本語でのセットアップ 中に、機能説明が省略さ れることがある	インストール ウィザード実行時のカス タム セットアップ オプション段階で、 機能説明が省略されています	この問題については、将来のリリースで解決します	
入力画面にパスワードを 入力しなくても、EFS 暗 号化が機能する	ユーザ パスワードの入力画面でタイム アウトが可能なため、ファイルまたはフ ォルダに対して引き続き暗号化を使用で きます	暗号化の機能は、Microsoft EFS 暗号化の機能であるため、パスワード認証は必要ありません。 暗号化の解除には、ユーザ パスワードの指定が必要になります	
[User Initialization Wizard] (ユーザ初期化ウィザー ド)で電子メールのセキュリティ保護を指定しない場合、またはユーザポリシーで電子メールのセキュリティ保護の設定が無効になっている場合でも、電子メールのセキュリティ保護がサポートされる	Embedded Security ソフトウェアやウィザードは、電子メール クライアント (Outlook、Outlook Express、または Netscape)の設定を制御しません	この動作は仕様です。 TPM の電子メール設定によって、電子メール クライアントで暗号化の設定を直接編集することは禁止されません。 電子メールのセキュリティ保護の使用は、他社製のアプリケーションによって設定および制御されます。 HP のウィザードでは、すばやいカスタマイズを可能にするため、3 つの参照アプリケーションにリンクできるようにしています	
同じコンピュータまたは 以前に初期化したコンピュータで2回目の大規模 な導入を実行すると、緊 急リカバリファイルおよ び緊急トークンファイル が上書きされる。新しい ファイルは、リカバリに 使用できない	以前に初期化された HP ProtectTools Embedded Security システムで大規模な導入を実行すると、XML ファイルが上書きされるため、既存のリカバリ アーカイブおよびリカバリ トークンが使用できなくなります	HP では、XML ファイルの上書きの問題を解決するよう取り組んでおり、将来の SoftPaq で解決策を提供する予定です	
Embedded Security での ユーザ復元中に、自動化 されたログオン スクリプ トが機能しない	このエラーは、ユーザが次の操作を行った後に発生します Embedded Security で、所有者とユーザを初期化する(初期設定の位置の[マイドキュメント]を使用)	画面の[Browse](参照)ボタンをクリックして位置を 選択してください。復元プロセスが続行されます	
	BIOS で、チップを工場出荷時の設定に戻す		
	コンピュータを再起動する		
	 Embedded Security の復元を開始する。 復元処理中、Credential Manager により、Infineon TPM ユーザ認証へのログオンを自動化するかどうか尋ねられます。 [Yes] (はい) を選択すると、SPEmRecToken の場所がテキストボックスに自動的に表示されます 		

簡単な説明	詳しい説明	解決方法
	この位置が正しい場合でも、次のエラーメッセージが表示されます。[No Emergency Recovery Token is provided. Select the token location the Emergency Recovery Token should be retrieved from.](緊急リカバリトークンが入力されていません。緊急リカバリトークンの取得元にするトークン位置を選択してください。)	
ユーザの簡易切り替えの 環境で、複数ユーザの PSD が機能しない	このエラーは、複数のユーザが作成され、同じドライブ文字を含む Personal Secure Drive (PSD) が与えられている場合に発生します。 PSD がロードされたときにユーザ間でユーザの簡易切り替えを行おうとすると、2番目のユーザのPSD が使用できなくなります	2番目のユーザの PSD は、別のドライブ文字を使用するように設定しなおすか、または最初のユーザがログオフした場合にのみ使用可能になります
Personal Secure Drive (PSD) が生成されたハードドライブをフォーマットすると、PSD が無効になり、削除できなくなる	PSD のアイコンは引き続き表示されますが、ユーザが PSD にアクセスしようとすると、[drive is not accessible] (ドライブにアクセスできません)というエラーメッセージが表示されます	これは仕様です。ユーザが強制的に削除したり、PSDデータの保存位置から切断したりしても、Embedded Security PSD ドライブエミュレーションが機能を続行し、存在しないデータとの通信が途切れるため、エラーが生成されます
	ユーザは PSD を削除できず、次のメッセージが表示されます。 [your PSD is still in use, please be sure that your PSD contains no open files and is not accessed by another process] (PSD はまだ使用されています。この PSD に開かれたままのファイルがなく、別のプロセスからもアクセスされていないことを確認してください) この PSD を削除するには、ユーザはシステムをリブートする必要があります。リブートの後、PSD はロードされません	解決策:次の再起動後はエミュレーションがロードされないため、ユーザは古い PSD エミュレーションを削除して、新しい PSD を作成できます
ユーザが自動バックアッ プ アーカイブから復元し ているときに内部エラー が検出される	Embedded Security では、自動バックアップ アーカイブから復元するために [Restore under Backup](バックアップの復元)オブションをクリックし、 [SPSystemBackup.xml]を選択すると、復元ウィザードの実行に失敗して次のエラーメッセージが表示されます。 [The selected Backup Archive does not match the restore reason. Please select another archive and continue.	SpBackupArchive.xml が必要なときに [SpSystemBackup.xml]を選択すると、Embedded Security ウィザードの実行に失敗して次のメッセージ が表示されます。 [An internal Embedded Security error has been detected.] (Embedded Security の内 部エラーが検出されました。) 必要な理由に一致する正しい XML ファイルを選択す る必要があります
(選択されたバックアップ アーカイブは 復元の理由に一致しません。別のアーカ イブを選択して続行してください。)		プロセスは設計どおりに正しく機能していますが、 Embedded Security 内部エラー メッセージが明確でな いため、より適切なメッセージを表示する必要があり ます。HP は、将来の製品で改善するよう取り組んで います
セキュリティ システム で、複数のユーザでの復 元エラーが発生する	復元プロセス中、管理者が復元するユーザを選択した場合、選択されなかったユーザが後で復元を試みてもキーを復元できません。[decryption process failed](暗号化の解除プロセスが失敗しました)というエラーメッセージが表示されます	選択されなかったユーザは、初期設定による次回の日次バックアップが実行される前に、TPM をリセットし、復元プロセスを実行して、すべてのユーザを選択することによって復元できます。 自動化されたバックアップが実行された場合は、復元されなかったユーザが上書きされ、それらのユーザのデータは失われます。 新しいシステム バックアップ データが保存されると、選択されなかった以前のユーザは復元できなくなります

簡単な説明	詳しい説明	解決方法
		また、ユーザがシステム全体のバックアップを復元す ることも必要です。 アーカイブ バックアップは個別 に復元できます
システム ROM を初期設定 に戻すと、TPM が表示さ	システム ROM を初期設定に戻すと、 Windows が TPM を認識できなくなりま	以下の手順に従って、BIOS で TPM を再表示します
れなくなる	す。これより、セキュリティ ソフトウェアが正しく動作しなくなり、TPM の暗号化データにアクセスできなくなります	[Computer Setup] (f10) ユーティリティを開き、 [Security] (セキュリティ設定) →[Device security] (デバイス セキュリティ) の順に選択して、フィール ドを[Hidden] (非表示) から[Available] (利用可能) に変更します
マップされたドライブで 自動バックアップが機能 しない	管理者が Embedded Security で自動バックアップをセットアップすると、Windows XP の[スタート]→[コントロールパネル]→[パフォーマンスとメンテナンス]→[タスク]→[タスク名]にエントリ	この問題を回避するには、NT AUTHORITY\SYSTEM を[コンピュータ名]\[管理者名]に変更してください。これは、スケジュールされたタスクが手動で作成される場合の初期設定です
	が作成されます。この[タスク名]は、バックアップを実行するためのアクセス権として NT AUTHORITY\SYSTEM を使用するように設定されています。この設定はどのローカル ドライブに対しても正しく機能します	HPでは、[コンピュータ名]\[管理者名]を含む初期設定を備える製品を将来リリースできるよう取り組みを進めています
	管理者が、自動バックアップでマップされたドライブに保存されるように設定すると、NT AUTHORITY\SYSTEM にはマップされたドライブを使用する権限がないため、プロセスは失敗します	
	自動バックアップをログオン時に実行するようにスケジュールが設定されている場合は、Embedded Security の TNA アイコンに次のメッセージが表示されます。 [The Backup Archive location is currently not accessible. Click here if you want to backup to a temporary archive until the Backup Archive is accessible again.] (バックアップァーカイブの場所に現在アクセスできません。バックアップドロである場所に現在アクセスできません。バックアップが写っているまで一時的なアーカイブにバックアップする場合は、ここも動バックアップが特定の時間にスケジュール設定されている場合は、失敗の通知が表示されることなくバックアップが失敗します	
Embedded Security の GUI で Embedded Security を一時的に無効 にできない	最新の 4.0 ソフトウェアは、HP Notebook 1.1B への実装と、HP Desktop 1.2 への実装をサポートすることを目的にして設計されました	この問題については、将来のリリースで対応します
	無効化のためのこのオプションは、TPM 1.1 プラットフォームのソフトウェア イ ンタフェースでもサポートされています	

Device Access Manager for HP ProtectTools

簡単な説明

詳しい説明

解決方法

Device Access Manager 内でユーザがデバイスへ のアクセスを拒否された が、これらのデバイスは 引き続きアクセス可能で ある

ユーザによるデバイスへのアクセスを拒否するために、Device Access Manager内では簡易構成やデバイス クラス構成が使用されてきました。 アクセスを拒否されたにもかかわらず、ユーザは引き続きデバイスにアクセスできます

ユーザによるデバイスへのアクセスを拒 HP ProtectTools デバイス ロック サービスが開始して 否するために、Device Access Manager いることを確認してください

管理者権限のあるユーザとしてログインし、[コントロール パネル]→[管理ツール]→[サービス]の順に選択します。[サービス]ウィンドウで、[HP ProtectTools Device Locking/Auditing]サービスを見つけます。このサービスが開始されおり、スタートアップの種類が[自動]であることを確認してください

ユーザがデバイスへの予期しないアクセスを許可されているか、またはユーザがデバイスへのアクセスを予期せず拒否される

Device Access Manager は、一部のデバイスへのアクセスを拒否し、その他のデバイスへのアクセスを許可するために使用されてきました。 ユーザがシステムを使用中に、Device Access Manager によって拒否されていると思っていたデバイスにアクセスできたり、Device Access Manager によって許可されていると思っていたデバイスへのアクセスを拒否されたりすることがあります

ユーザのデバイス設定の調査には、Device Access Manager 内のデバイス クラス構成を使用してください

[Security Manager](セキュリティ マネージャ)→ [Device Access Manager]→[Device Class Configuration](デバイス クラス構成)の順に選択します。 [Device Class](デバイス クラス)ツリーの各レベルを展開し、ユーザに該当する設定を確認します。 そのユーザに対して設定されている[Deny](拒否)アクセス権、またはそのユーザがメンバになっている Windows グループ(たとえば、Users、Administrators など)があるかどうかを確認してください

許可と拒否のどちらが優 先されるか デバイス クラス構成内では、次の構成 が設定されています このユーザはデバイスへのアクセスを拒否されます。 拒否は許可より優先されます

[Allow] (許可) アクセス権は、ある Windows グループ (たとえば、BUILTIN\Administrators) に許可されています。一方、[Deny] (拒否) アクセス権は、デバイス クラス階層内の同じレベル (たとえば、DVD/CD-ROM ドライブ) にある別の Windows グループ (たとえば、BUILTIN\Users) に許可されています

アクセスは、Windows でデバイスに対する有効なアクセス権が決定される方法に従って拒否されます。 あるグループが拒否され、別のグループが許可されていますが、ユーザはこの両方のグループのメンバです。 アクセスの拒否はアクセスの許可より優先されるため、このユーザは拒否されます

あるユーザがこの両方のグループのメンバ(たとえば管理者)である場合は、どちらが優先されますか

回避策の1つは、DVD/CD-ROM ドライブのレベルに ある Users グループを拒否し、DVD/CD-ROM ドライ ブより低いレベルにある Administrators グループを許 可することです

別の回避策として、DVD/CDへのアクセスを許可するためと、DVD/CDへのアクセスを拒否するために別々の、特定の Windows グループを作成する方法もあります。 それから、該当するグループに特定のユーザを追加します

影響を受けるソフトウェ アの簡単な説明

詳しい説明

解決方法

セキュリティマネージャ:次の警告が表示される。[The security application can not be installed until the HP Protect Tools Security Manager is installed.] (HP ProtectTools セキュリティマネージャがインストールされるまで、セキュリティアプリケーションをインストールできません。)

Embedded Security、Java Card Security、指紋認証などのセキュリティアプリケーションはすべて、セキュリティマネージャインタフェースの拡張可能なプラグインです。 HP が承認しているセキュリティ プラグインをロードするには、先にセキュリティマネージャをインストールしておく必要があります

セキュリティ プラグインをインストールする前に、セキュリティ マネージャ ソフトウェアをインストール しておく必要があります

Broadcomに対応した TPM を含むモデルの TPM ファームウェア アップデートユーティリティ: HP のサポート Web サイトから提供されたツールで [ownership required] (オーナシップが必要) と表示される

Broadcom に対応した これは、Broadcom に対応した TPM を TPM を含むモデルの TPM 含むモデルの TPM ファームウェア ユー ファームウェア アップデ ティリティの予期された動作です

> ユーザは、公認キー (EK) がある場合 もない場合も、このファームウェア ア ップグレード ツールを使用して、ファ ームウェアをアップグレードできます。 EK がない場合は、ファームウェア アッ プグレードの実行に権限は必要ありませ ん

> EK がある場合は、アップグレードに所有者の権限が必要なため、TPM 所有者が存在する必要があります。アップグレードが正常に行われた後、プラットフォームを再起動して、新しいファームウェアを有効にする必要があります

BIOS TPM が工場出荷時の状態にリセットされると、所有権は削除され、 Embedded Security ソフトウェアのプラットフォームとユーザの初期化のためのウィザードの設定が完了するまで、アップデート機能を使用できません



注記: ファームウェアのアップデートを実行した後は、必ず再起動してください。ファームウェアバージョンは、再起動が完了するまで正しく識別されません

- Embedded Security ソフトウェアを再インストールします
- [Platform and User Configuration Wizard] (プラットフォームおよびユーザ設定ウィザード) を実行します
- 以下の手順に従って、システムに Microsoft .NET Framework 1.1 がインストールされていることを 確認します
 - a. [スタート]をクリックします
 - b. [コントロール パネル]をクリックします
 - c. 「プログラムの追加と削除]をクリックします
 - d. [Microsoft .NET Framework 1.1]が表示されていることを確認します
- 以下の手順に従って、ハードウェアとソフトウェアの構成を確認します
 - a. [スタート]をクリックします
 - b. **[すべてのプログラム]**をクリックします
 - c. [HP ProtectTools セキュリティ マネージャ]をクリックします
 - d. ツリーメニューから[Embedded Security] を選択します
 - e. [More Details] (詳細) をクリックします。 システムは、次のような構成になっている 必要があります
 - Product version (製品バージョン) = V4.0.1
 - Embedded Security State (内蔵セキュリティの状態): Chip State (チップの状態) = Enabled (有効)、Owner State (所有者の状態) = Initialized (初期化済み)、User State (ユーザの状態) = Initialized (初期化済み)

JAWW その他 81

- Component Info (コンポーネント情 報): TCG Spec. Version (TCG 仕様バ ージョン)=1.2
- Vendor (ベンダ) = Broadcom Corporation
- FW Version (FW \cancel{N} - \cancel{y} = 2.18 (または、それ以上)
- TPM デバイス ドライバ ライブラリ バ ージョン 2.0.0.9 (またはそれ以上)
- ファームウェア バージョンが 2.18 でない場合 は、TPM ファームウェアをダウンロードしてア ップデートします。 TPM ファームウェアの SoftPag は、HPのWebサイト http://www.hp.com/jp/からダウンロードできます

ティ マネージャ: セキュ リティ マネージャ インタ フェースを閉じたとき、 エラーが返されることが ある

HP ProtectTools セキュリ すべてのプラグイン アプリケーション のロードが終了する前に、セキュリテ ィ マネージャを閉じようとして画面右 上の閉じるボタンを使用すると、エラ-が発生することがあります(12回に1 回ぐらいの割合)

これは、セキュリティ マネージャを終了および再起動 するときに、そのタイミングがプラグイン サービス ロード時間の影響を受けることに関連しています。 PTHOST.exe は、他のアプリケーション(プラグイ ン)を収納するシェルであるため、プラグインのロー ド時間 (サービス) の終了能力の影響を受けます。こ の問題の根本原因は、プラグインのロード終了にかか る時間が経過していないのにシェルが閉じられたこと です

セキュリティ マネージャがサービス ロード メッセー ジ([Security Manager](セキュリティ マネージャ) ウィンドウの一番上に表示される)をすべて出力し、 左の列にすべてのプラグインが一覧表示されるまで待 ちます。 エラーを回避するため、プラグインをロード するときは時間を十分にとってください

管理者が最善の方法でエンドユーザの権限を制限し、

のアクセスや制御されて いない管理権限によって セキュリティ上のリスク が生じる

HP ProtectTools:無制限 クライアント コンピュータへのアクセ スが無制限の場合、次のような多くのリ ユーザのアクセスを制限することをおすすめします スクが生じる可能性があります

- PSD の削除
- ユーザ設定への悪意のある変更
- セキュリティ ポリシーや機能の無 効化

不正なユーザに管理権限を与えないでください

BIOS と OS の Embedded Security パス ワードが同期していない

新しいパスワードを BIOS Embedded Security パスワードとして確定しない場 合、BIOS の Embedded Security パスワ ードは、f10 BIOS によって元の内蔵セ キュリティ パスワードに戻されます

これは仕様です。このパスワードは、OS の基本ユー ザパスワードを変更し、BIOS Embedded Security パ スワードの入力画面で認証すれば、再同期されます

BIOS の TPM ブート前認 証を有効にした後、1人の ユーザしかシステムにロ グオンできない

TPM BIOS の PIN は、ユーザ設定を初 期化する最初のユーザに関連付けられま す。 コンピュータに複数のユーザが存 在する場合は、基本的に、最初のユーザ が管理者になります。 他のユーザがロ グオンするには、最初のユーザがそのユ ーザに自分の TPM ユーザ PIN を通知す る必要があります

これは仕様です。ユーザの IT 部門が適切なセキュリテ ィ ポリシーに従ってセキュリティ ソリューションを 展開すること、さらに BIOS 管理者パスワードはシス テム レベルで保護されるように必ず IT 管理者が設定 することをおすすめします

影響を受けるソフトウェ アの簡単な説明	詳しい説明	解決方法
TPM を工場出荷時設定に 戻した後に TPM ブート前 認証を機能させるには、 ユーザは自分の PIN を変 更する必要がある	設定を戻した後に TPM の BIOS 認証を機能させるには、ユーザは自分の PIN を変更するか、または別のユーザを作成してユーザ設定を初期化する必要があります。 TPM の BIOS 認証を機能させるためのオプションはありません	これは仕様です。工場出荷時設定に戻すと基本ユーザ キーが消去されます。 基本ユーザ キーを再び初期 化するには、ユーザは自分のユーザ PIN を変更するか、または新しいユーザを作成する必要があります
Embedded Security の [Reset to Factory Settings](工場出荷時の 設定に戻します)を使用 しても、[Power-on authentication support] (起動時の認証サポート) が初期設定にならない	コンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティで、Embedded Security デバイス オプションの[Reset to Factory Settings] (工場出荷時の設定に戻します)を使用しても、[起動時の認証サポート]オプションは工場出荷時の設定にリセットされません。初期設定では、[Power-on authentication support] (起動時の認証サポート) は、[Disable] (無効)に設定されます	[Reset to Factory Settings] (工場出荷時の設定に戻します) オプションによって内蔵セキュリティデバイスが無効になり、それによって、他の Embedded Security オプション ([Power-on authentication support] (起動時の認証サポート) を含む) が非表示になります。 ただし、内蔵セキュリティ デバイスを再度有効にすると、[Power-on authentication support] (起動時の認証サポート) が有効のままになります HPでは解決策に向けた取り組みを進めており、将来
		の Web ベース ROM の SoftPaq で提供する予定です
起動処理中、セキュリティ電源投入時認証が BIOS パスワードと重複している	電源投入時認証では、ユーザは TPM パスワードを使用してシステムにログオンするよう求められますが、[f10]キーを押して BIOS にアクセスすると、読み取りのアクセス権のみを許可されます	BIOS への書き込みを可能にするには、電源投入時認証のウィンドウで、TPM パスワードの代わりに BIOSパスワードを入力する必要があります
所有者のパスワードを変 更した後、[Computer Setup]を介して BIOS に より古いパスワードと新 しいパスワードの両方の 入力が求められる	Windows の Embedded Security ソフトウェアで所有者のパスワードを変更した後、[Computer Setup]を介して BIOS により古いパスワードと新しいパスワードの両方の入力が求められます	これは仕様です。 オペレーティング システムの起動 後に、BIOS が TPM と通信できず、TPM のパスフレ ーズを確認できないことが原因です

JAWW その他 83

用語集

BIOS セキュリティ モード 有効にすると、ユーザ認証に Java Card および有効な PIN の使用が必要になる、 Java Card セキュリティでの設定。

BIOS プロファイル 他のアカウントに保存および適用できる、BIOS 設定値の集合。

DriveLock ハードドライブをユーザにリンクして、コンピュータの起動時にユーザに正しい DriveLock パスワードの入力を要求するセキュリティ機能。

ID HP ProtectTools Credential Manager 内で、特定のユーザのアカウントまたはプロファイルのように処理される、証明情報と設定の集合。

Java Card 所有者に関する識別情報が格納されている、サイズと形状がクレジットカードに似た小さなハードウェア。 所有者をコンピュータに対して認証するために使用されます。

PSD (Personal Secure Drive) 機密情報を保護するための記憶領域を提供する機能。

TPM(Trusted Platform Module)内蔵セキュリティ チップ(一部のモデルのみ) 機密性の高いユーザ情報 を悪意のある攻撃者から保護できる、統合されたセキュリティ チップ。 特定のプラットフォーム上の信頼性の 基盤です。 TPM によって、TCG(Trusted Computing Group)仕様に適合する暗号化アルゴリズムおよび演算 方法が提供されます。

USB トークン ユーザに関する識別情報が格納されているセキュリティ デバイス。 Java Card や指紋認証システムと同様に、所有者をコンピュータに対して認証するために使用されます。

Windows ユーザ アカウント ネットワークまたは個別のコンピュータへのログオンを承認された個人のプロファイル。

暗号化サービス プロバイダ (CSP) 明確なインタフェースを使用して特定の暗号化関数を実行するための暗号化アルゴリズムの提供者またはライブラリ。

暗号化の解除 暗号化されたデータを平文に変換するための、暗号法で使用される手順。

暗号化ファイル システム(EFS) 選択されたフォルダ内のすべてのファイルおよびサブフォルダを暗号化するシステム。

暗号化 権限のない受信者がデータを解読できないように平文を暗号文に変換するための、暗号法で使用されるアルゴリズムなどの手順。 データの暗号化にはさまざまな種類があり、ネットワーク セキュリティの基礎として使用されます。 一般的な暗号化には、データ暗号化規格(DES) や公開キー暗号があります。

暗号法 特定の個人だけが解読できるように、データを暗号化および暗号化解除する手法。

移行 キーおよび証明情報を管理、復元、および転送する作業。

仮想トークン Java Card やカード リーダーとよく似た働きをするセキュリティ機能。 このトークンは、コンピュータのハードドライブ上か、Windows レジストリ内のどちらかに保存されます。 仮想トークンでログオンすると、認証を完了するためにユーザ PIN の入力を要求されます。

JAWW 用語集 85

緊急リカバリ アーカイブ 他のプラットフォームの所有者キーを使用して基本ユーザ キーを再暗号化できる、 保護された記憶領域。

厳重なセキュリティ 電源投入時パスワード、管理者パスワード、およびその他の形態の、電源投入時認証に対する保護機能を強化する、BIOS Configuration にあるセキュリティ機能。

公開キー基盤(PKI) 証明情報および暗号化キーを作成、使用、および管理するためのインタフェースを定義する規格。

自動 DriveLock DriveLock パスワードが生成され、TPM 内蔵セキュリティ チップによって保護されるように するセキュリティ機能。 起動時にユーザが正しい TPM 基本ユーザ キーのパスワードを入力し、それが TPM 内蔵セキュリティ チップによって認証されると、BIOS によってそのユーザ用のハードドライブのロックが解除されます。

証明書 ユーザが認証プロセスで特定のタスクに対する適格性を証明するための方法。

シングルサインオン 認証情報を格納し、パスワード認証が必要なインターネットおよび Windows アプリケーションに Credential Manager を使用してアクセスできるようにする機能。

スマート カード 所有者に関する識別情報が格納されている、サイズと形状がクレジット カードに似た小さな ハードウェア。 所有者をコンピュータに対して認証するために使用されます。

デジタル証明書 デジタル証明書の所有者の身元と、デジタル情報の署名に使用される電子キーのペアとを結びつけることによって、個人または企業の身元を証明する電子的な信用証明書。

デジタル署名 資料の送信者を証明し、署名された後にファイルが変更されていないことを証明するファイルとともに送信されるデータ。

電源投入時認証 Java Card、セキュリティ チップ、パスワードなど、コンピュータの起動時に何らかの形式の認証を要求するセキュリティ機能。

ドメイン ネットワークの一部であり、共通のディレクトリデータベースを共有するコンピュータの集合。 ドメインには一意の名前が付けられ、各ドメインには一連の共通の規則および手順が設定されます。

認証機関 公開キー基盤の運営に必要な証明書を発行するサービス。

認証 ユーザがタスクの実行(たとえば、コンピュータへのアクセス、特定のプログラムの設定変更、セキュリティ保護されたデータの表示など)を承認されているかどうかを確認するプロセス。

ネットワーク アカウント ローカル コンピュータ上、ワークグループ内、またはドメイン上の Windows ユーザまたは管理者のアカウント。

バイオメトリック(生体認証) 指紋などの身体的な特徴を使用してユーザを識別する認証証明のカテゴリ。

リブート コンピュータを再起動するプロセス。

86 用語集 JAWW

索引

В	ID、消去 19	シングルサインオン アプリケー
BIOS Configuration for HP	ID の削除 19	ションの削除 23
ProtectTools	Java Card の登録 16	シングルサインオン アプリケー
Windows 再起動時の電源投入時	USB eToken の登録 16	ションのプロパティの変
認証 58	Windows のログオン 20	更 23
アドオン モジュールの設定、管	Windows のログオンの許	シングルサインオン証明情報の
理 53	可 29	変更 24
厳重なセキュリティ 57	Windows のログオン パスワード	シングルサインオン新規アプリ
システム コンフィギュレーショ	の変更 18	ケーション 22
ン オプション 51	アカウントの削除 21	シングルサインオンの自動登
自動 DriveLock 55	アカウントの追加 21	録 22
スマート カードの電源投入時認	新しいアカウントの作成 15	シングルサインオンの手動登
証 53	アプリケーションの制限設定の	録 22
セットアップ パスワードの設	変更 26	設定 29
定 56	アプリケーションの保護 25	セットアップ手順 14
セットアップ パスワードの変	アプリケーションの保護の解	その他の証明情報の登録 16
更 57	除 25	トークン PIN の変更 19
電源投入時認証 54	アプリケーションへのアクセス	トークンの登録 16
電源投入時パスワードの設	制限 25	トラブルシューティング 71
定 56	カスタム認証要件 28	ユーザ確認 31
電源投入時パスワードの変	仮想トークンの作成 18	リカバリ ファイルのパスワー
更 56	仮想トークンの登録 16	ド 7
パスワード オプションの設	管理者のタスク 27	ログオン ウィザード 14
定 57	コンピュータのロック 20	ログオンの指定 27
ブート オプション 50	指紋によるログオン 16	ログオン パスワード 7
BIOS 管理者パスワード 8	指紋認証システム 16	ログオン 14
BIOS セットアップ パスワード	指紋の登録 15	
設定 56	証明情報の登録 15	D
変更 57	証明情報のプロパティの設	Device Access Manager for HP
	定 28	ProtectTools
C	シングルサインオン	簡易構成 61
Computer Setup]	(SSO) 21	デバイス クラス構成 62
管理者パスワード 8	シングルサインオン アプリケー	デバイス クラス、単一ユーザに
パスワードの管理 55	ションおよび証明情報 23	よるアクセス 63
パスワードの設定 56	シングルサインオン アプリケー	デバイス、単一ユーザによるア
パスワードの変更 57	ションのインポート 24	クセス 63
Credential Manager for HP	シングルサインオン アプリケー	トラブルシューティング 80
ProtectTools	ションのエクスポート 23	バックグラウンド サービ
ID 19		ス 60

JAWW 索引 87

ユーザまたはグループのアクセス拒否 62 ユーザまたはグループの削除 62 ユーザまたはグループの追加 62 Drive Encryption for HP ProtectTools Drive Encryption キー 69 Drive Encryption 復元サービス 69 暗号化の変更 66 デバイスの暗号化解除 66 トークンの変更 67 ドライブの暗号化 66 認証の変更 67	H HP ProtectTools Backup and Restore 9 HP ProtectTools セキュリティへの アクセス 4 HP ProtectTools セキュリティへの アクセス 4 HP ProtectTools の機能 2 I ID、削除 Credential Manager 19 ID の管理 Credential Manager 19 J Java Card Security for HP	Windows のログオン Credential Manager 20 パスワード 8 あ アカウント Credential Manager 15 基本ユーザ 36 アクセス 制御 59 不正の防止 6 暗号化されたデータの復元 69 暗号化 方法 66 ユーザ認証 67 ユーザ 67
ユーザの削除 67 ユーザの追加 67	ProtectTools Credential Manager 16 PIN 8	お 主なセキュリティの目的 5
E Embedded Security for HP ProtectTools Personal Secure Drive 37 TPM チップの有効化 34 暗号化かな無力を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を	PIN の変更 44 PIN の割り当て 45 管理者の作成 47 管理者のタスク 45 高度なみスク 45 電源投入時認証の無効化 48 電源投入時認証の無効化 47 名前の割て 46 ユーザの作成 48 リーダーの選択 44 P Personal Secure Drive (PSD) 37 T TPM チップ 35 有効化 34 U USB eToken、Credential Manager 16 W Windows ネットワーク アカウント 21	か 仮想トークン、Credential Manager 16, 18 仮想トークン 18 管理者のタスク Credential Manager 27 Java Card 45 き 機能、HP ProtectTools 2 基本ユーザアカウント 36 基本ユーザキーのパスワード 設定 36 変更 38 緊急リカバリトークンのパスワード 設定 35 定義 8 緊急リカバリ 35 け 厳重なセキュリティ 57 こ 高度なタスク BIOS Configuration 53 Credential Manager 27 Device Access Manager 62 Embedded Security 39
F f10 セットアップ パスワード 8		Java Card 45

88 索引 JAWW

コンピュータのロック 20 トラブルシューティング む Credential Manager 71 無効化 L Device Access Manager 80 Embedded Security 40 自動 DriveLock 55 Embedded Security 74 Embedded Security、永続 指紋、Credential Manager 15 その他 81 指紋認証システム 16 Java Card の電源投入時認 所有者のパスワード 証 48 設定 35 内蔵セキュリティ チップの初期 厳重なセキュリティ 57 定義 8 化 35 自動 DriveLock 55 変更 40 スマート カード認証 53 シングルサインオン デバイス オプション 51 ネットワーク アカウント 21 アプリケーションのエクスポー 電源投入時認証 53 ▶ 23 は アプリケーションの削除 23 ŧ パスワード アプリケーション プロパティの 目的、セキュリティ 5 [Computer Setup]の管理 55 変更 23 HP ProtectTools 7 ゆ 自動登録 22 Windows のログオン 18 有効化 手動登録 22 オプションの設定 57 Embedded Security 40 ガイドライン 9 せ Embedded Security、永続的な 管理 7 制限 無効化の後 40 基本ユーザキー 38 機密データへのアクセス 5 Java Card の電源投入時認 緊急リカバリ トークン 35 デバイス アクセス 59 証 47 所有者の変更 40 セキュリティ TPM チップ 34 主な目的 5 所有者 35 厳重なセキュリティ 57 セキュリティ保護、作成 9 自動 DriveLock 55 役割 7 セキュリティ セットアップ パスワ スマート カード認証 53 セットアップの設定 56 ード 8 セットアップの変更 57 デバイス オプション 51 セキュリティの役割 7 電源投入時の設定 56 電源投入時認証 53 電源投入時の変更 56 ポリシー、作成 6 データ、アクセス制限 5 ユーザの再設定 40 デバイス アクセスの制御 59 バックアップおよび復元 デバイス オプション 51 Embedded Security 39 電源投入時認証 HP ProtectTools モジュール 9 Windows の再起動時 58 証明情報 39 有効化および無効化 53 シングルサインオン デー 電源投入時パスワード タ 23 設定および変更 56 バックグラウンド サービス、 定義 8 Device Access Manager 60 ح 盗難、保護 5 ファイルおよびフォルダの暗号 登録 アプリケーション 22 ブートオプション 50 証明情報 15 不正アクセス、防止 6 トークン、Credential プロパティ アプリケーション 23 Manager 16 ドライブの暗号化解除 65 証明情報 28 ドライブの暗号化 65 認証 27

JAWW 索引 89

90 索引 JAWW